

PLAN NACIONAL DE CALIDAD TURISTICA DEL PERU – CULTUR

# Manual de Buenas Prácticas para Establecimientos de Hospedaje

(PERSONAL ADMINISTRATIVO Y POSICIONES OPERATIVAS)



Gestión de Servicio

Lima-Perú, 2008

**Minicetur**  
Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

# Manual de Buenas Prácticas de Manipulación de Alimentos para Restaurantes y Servicios afines



Gestión de Servicio

Lima-Perú, 2008

**Minicetur**  
Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

PLAN NACIONAL DE CALIDAD TURÍSTICA DEL PERÚ - CULTUR

# MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS PARA LA ATENCIÓN DE CLIENTES

DIRIGIDO A GERENTES, ADMINISTRADORES Y MANDOS MEDIOS



GESTIÓN DE SERVICIO



PERÚ Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

Lima - Perú, 2010



PLAN NACIONAL DE CALIDAD TURÍSTICA DEL PERÚ - CULTUR

# Manual de Buenas Prácticas para la Atención de Clientes

## Dirigido al personal de contacto



Gestión de Servicio



PERÚ Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

Lima-Perú, 2010



PLAN NACIONAL DE CALIDAD TURÍSTICA DEL PERÚ – CULTUR

## Manual de Buenas Prácticas “Desarrollo de Habilidades y Destrezas para la Atención de Clientes en Restaurantes”



Gestión de Servicio



PERÚ  
Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

Lima-Perú, 2011



PLAN NACIONAL DE CALIDAD TURÍSTICA DEL PERÚ – CULTUR

## Manual de Buenas Prácticas Agencias de Viajes y Turismo



Gestión de Servicio



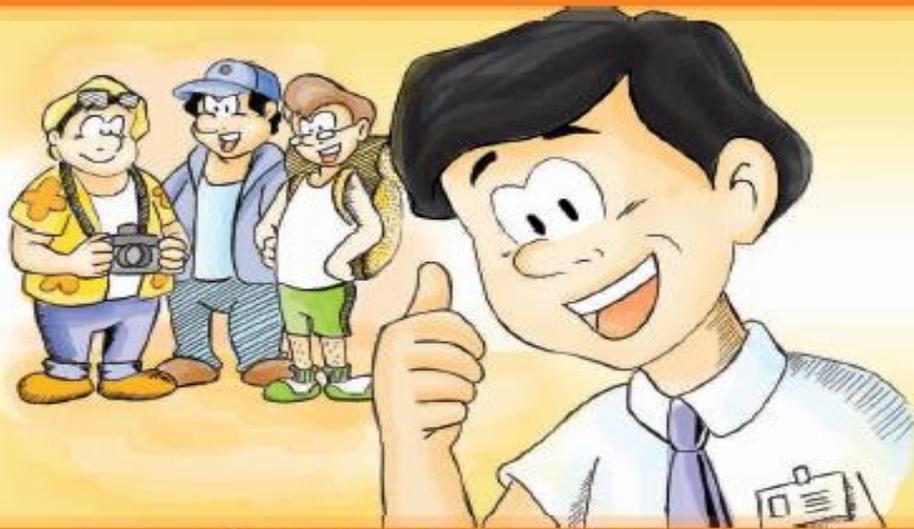
República del Perú

Lima-Perú, 2007



PLAN NACIONAL DE CALIDAD TURÍSTICA DEL PERU – CULTUR

# Manual de Buenas Prácticas Guías de Turismo y Operación Turística



Gestión de Servicio

Lima-Perú, 2007



PLAN NACIONAL DE CALIDAD TURÍSTICA DEL PERÚ – CULTUR

# Manual de Buenas Prácticas de Gestión de Servicios para Empresas de Transporte Turístico Acuático



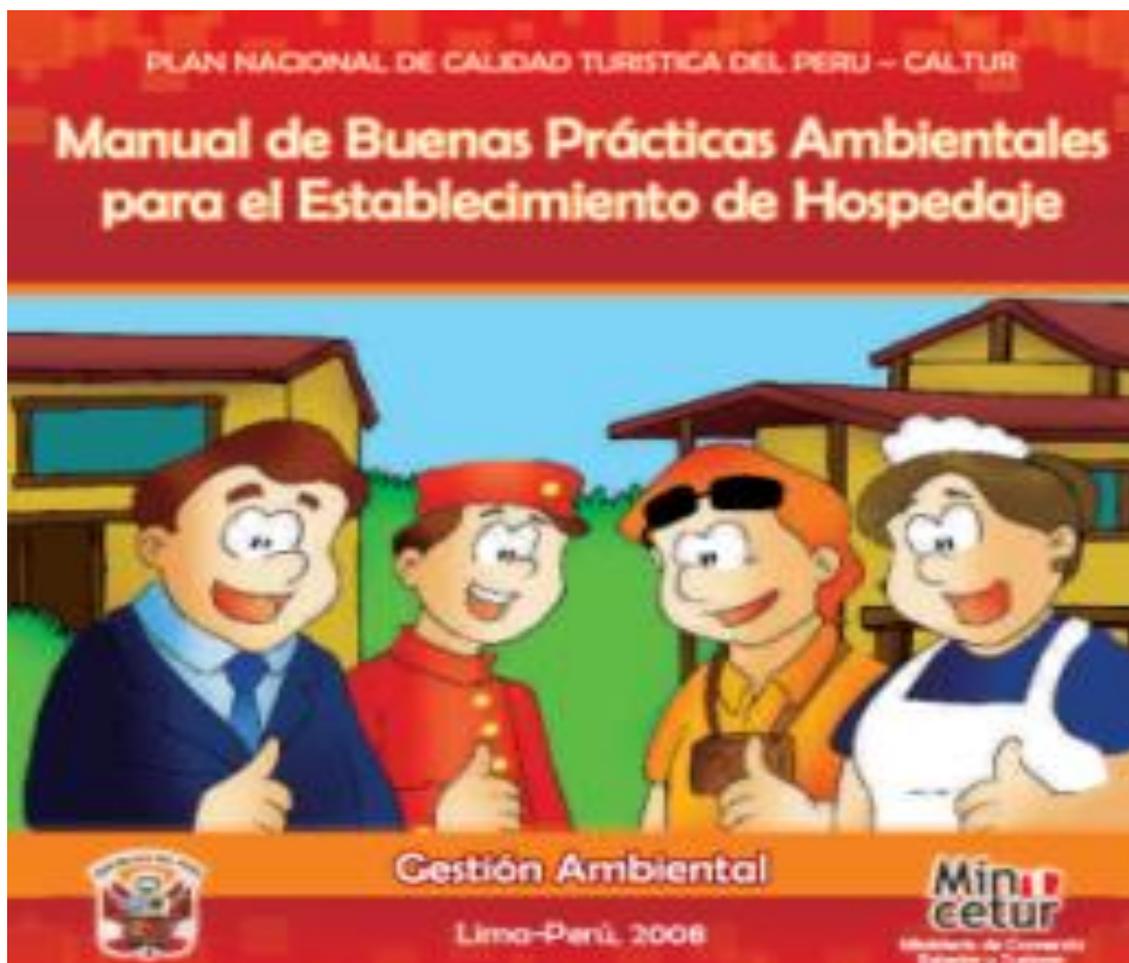
Gestión de Servicio

Lima-Perú, 2010



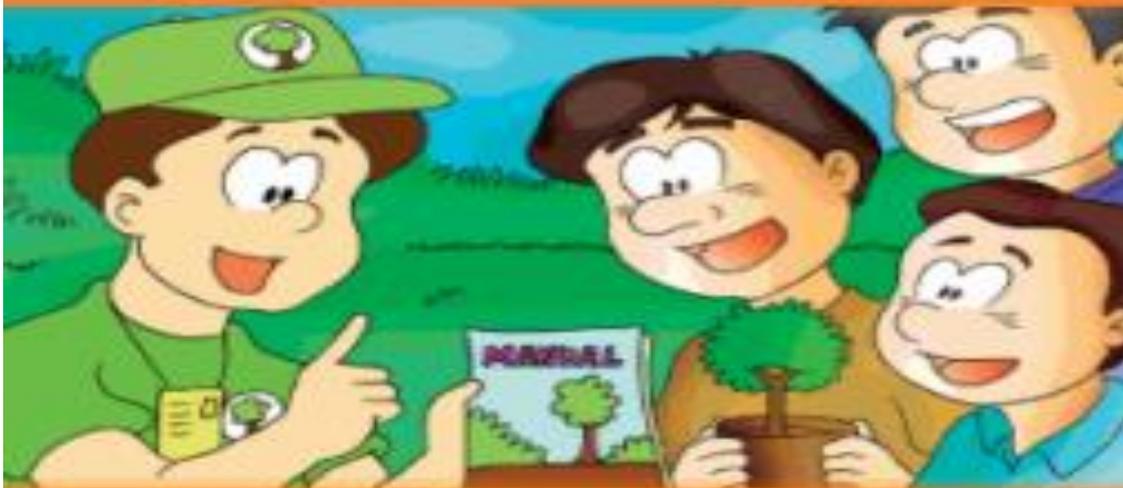
PERÚ Ministerio de Comercio Exterior y Turismo





PLAN NACIONAL DE CALIDAD TURÍSTICA DEL PERÚ - CULTUR

# Manual de Buenas Prácticas Ambientales para el Guía de Turismo



Gestión Ambiental

Lima-Perú, 2008



PLAN NACIONAL DE CALIDAD TURÍSTICA DEL PERÚ - CULTUR

# Manual Técnico de Difusión Sistema de Tratamiento de Aguas Servidas para Albergues en Zonas Rurales



Gestión Ambiental

Lima - Perú, 2008



PLAN NACIONAL DE CALIDAD TURISTICA DEL PERU - CULTUR

## Manual Técnico de Difusión Manejo de Residuos Sólidos para Albergues en Zonas Rurales



Gestión de Ambiental

Lima - Perú, 2008

Min  
cetur

PLAN NACIONAL DE CALIDAD TURISTICA DEL PERU - CULTUR

## Manual de Buenas Prácticas Ambientales para Agencias de Viaje y Turismo



Gestión Ambiental

Lima-Perú, 2008

Min  
cetur

Ministerio de Cultura  
Turismo y Turismo