

PLAN NACIONAL DE CALIDAD TURISTICA DEL PERU – CULTUR

Manual de Buenas Prácticas para Establecimientos de Hospedaje

(PERSONAL ADMINISTRATIVO Y POSICIONES OPERATIVAS)



Gestión de Servicio

Lima-Perú, 2008

Minicetur
Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

Manual de Buenas Prácticas de Manipulación de Alimentos para Restaurantes y Servicios afines



Gestión de Servicio

Lima-Perú, 2008

Minicetur
Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

PLAN NACIONAL DE CALIDAD TURÍSTICA DEL PERÚ - CULTUR

MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS PARA LA ATENCIÓN DE CLIENTES

DIRIGIDO A GERENTES, ADMINISTRADORES Y MANDOS MEDIOS



GESTIÓN DE SERVICIO



PERÚ Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

Lima - Perú, 2010



PLAN NACIONAL DE CALIDAD TURÍSTICA DEL PERÚ - CULTUR

Manual de Buenas Prácticas para la Atención de Clientes

Dirigido al personal de contacto



Gestión de Servicio



PERÚ Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

Lima-Perú, 2010



PLAN NACIONAL DE CALIDAD TURÍSTICA DEL PERÚ – CULTUR

Manual de Buenas Prácticas “Desarrollo de Habilidades y Destrezas para la Atención de Clientes en Restaurantes”



Gestión de Servicio



PERÚ
Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

Lima-Perú, 2011



PLAN NACIONAL DE CALIDAD TURÍSTICA DEL PERÚ – CULTUR

Manual de Buenas Prácticas Agencias de Viajes y Turismo



Gestión de Servicio



República del Perú

Lima-Perú, 2007



PLAN NACIONAL DE CALIDAD TURÍSTICA DEL PERU – CULTUR

Manual de Buenas Prácticas Guías de Turismo y Operación Turística



Gestión de Servicio

Lima-Perú, 2007



PLAN NACIONAL DE CALIDAD TURÍSTICA DEL PERÚ – CULTUR

Manual de Buenas Prácticas de Gestión de Servicios para Empresas de Transporte Turístico Acuático



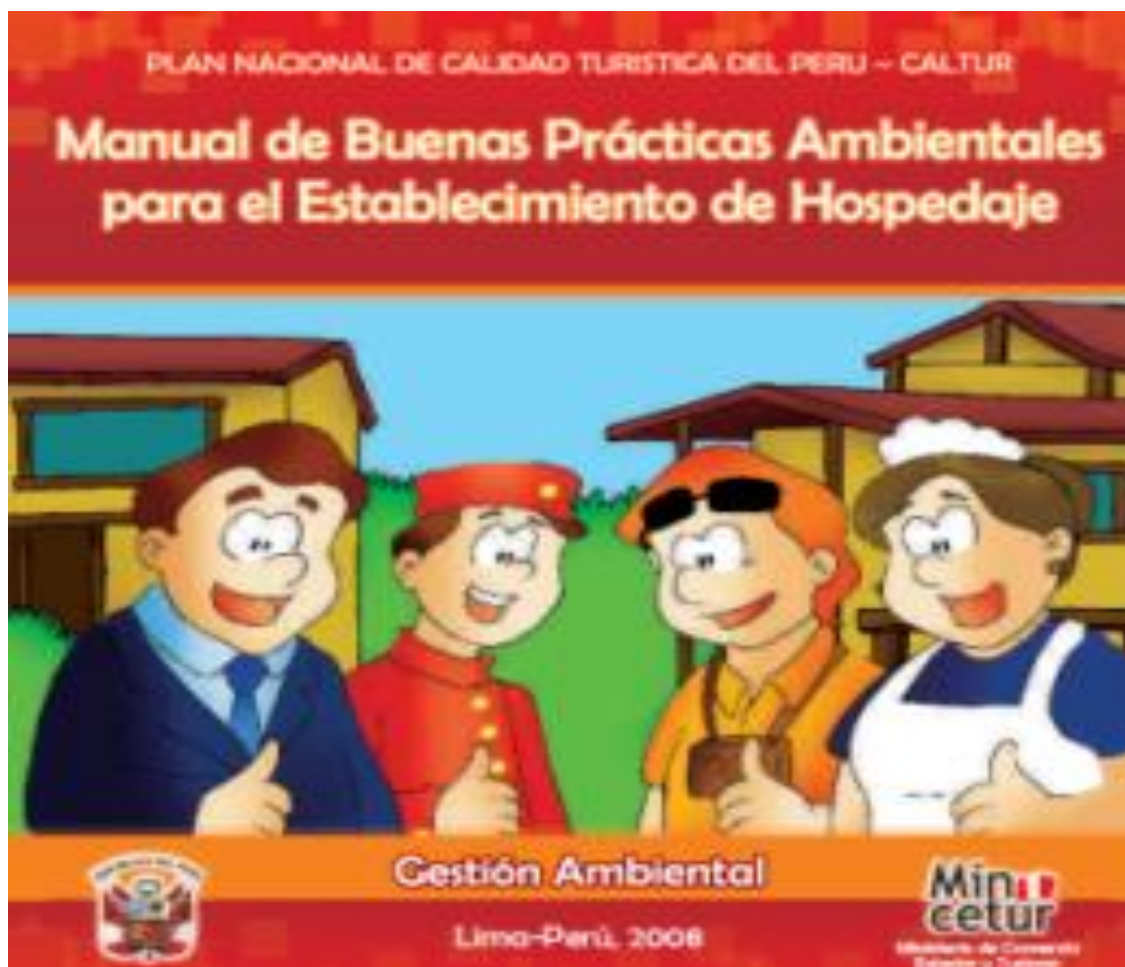
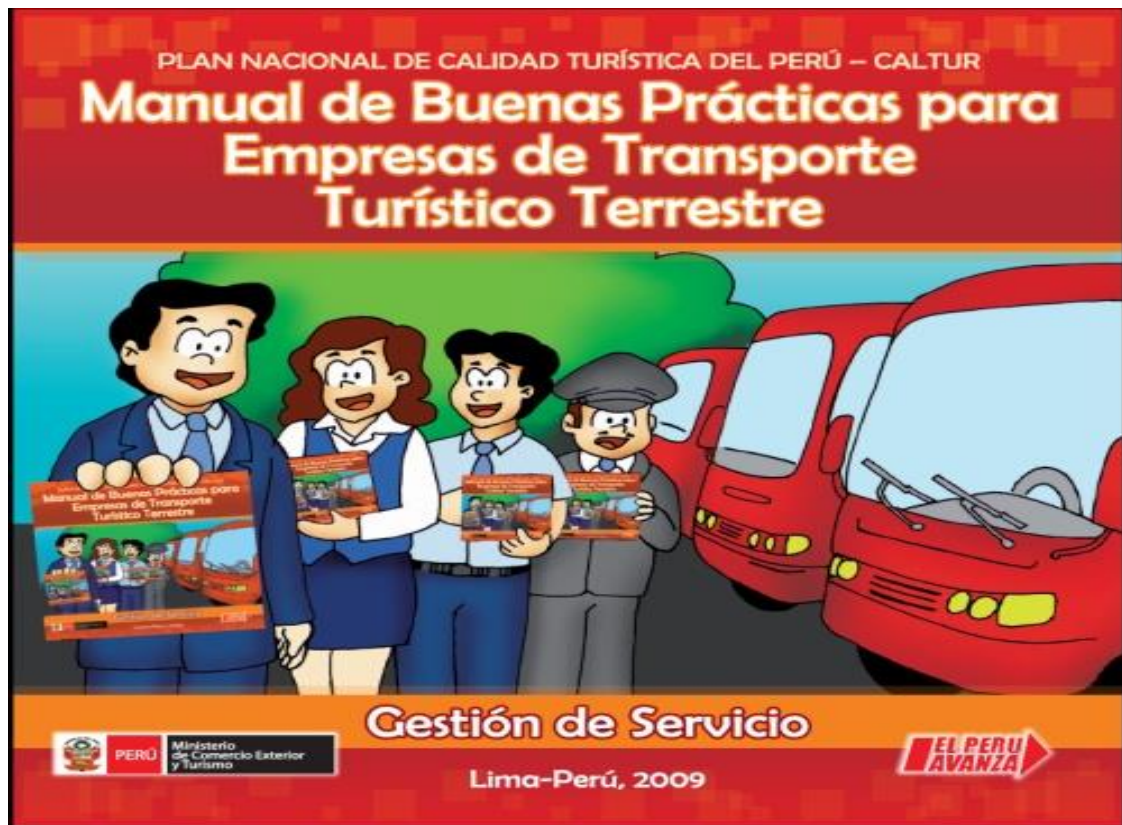
Gestión de Servicio

Lima-Perú, 2010



PERÚ Ministerio de Comercio Exterior y Turismo





PLAN NACIONAL DE CALIDAD TURÍSTICA DEL PERÚ - CULTUR

Manual de Buenas Prácticas Ambientales para el Guía de Turismo



Gestión Ambiental

Lima-Perú, 2008



PLAN NACIONAL DE CALIDAD TURÍSTICA DEL PERÚ - CULTUR

Manual Técnico de Difusión Sistema de Tratamiento de Aguas Servidas para Albergues en Zonas Rurales



Gestión Ambiental

Lima - Perú, 2008



PLAN NACIONAL DE CALIDAD TURISTICA DEL PERU - CULTUR

Manual Técnico de Difusión Manejo de Residuos Sólidos para Albergues en Zonas Rurales



Gestión de Ambiental

Lima - Perú, 2008

Min
cetur

PLAN NACIONAL DE CALIDAD TURISTICA DEL PERU - CULTUR

Manual de Buenas Prácticas Ambientales para Agencias de Viaje y Turismo



Gestión Ambiental

Lima-Perú, 2008

Min
cetur
Ministerio de Cultura
Turismo y Turismo