

**RESUMEN****LA GESTIÓN ACADÉMICA Y LOS NIVELES DE CALIDAD ACADÉMICA EN LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA***ACADEMIC MANAGEMENT AND ACADEMIC QUALITY LEVELS IN THE FACULTY OF EDUCATION FROM UNH**DAKER RIVEROS ANCCASI , ESTANISLAO CONTRERAS ANGULO Y ESTHER G. TERRAZO LUNA*

El propósito de la investigación fue identificar la relación entre la gestión académica y la calidad académica en la Facultad de Educación de la UNH. El estudio es descriptivo correlacional con diseño no experimental de tipo transversal descriptivo; se utilizó como instrumentos la guía de observación, análisis documental y cuestionario de encuesta, esta última en una muestra de 25 egresados de las carreras de educación de la UNH. Los resultados nos indican que el índice de eficiencia en la gestión académica de la Facultad de Educación de la UNH refleja debilidades notorias que evidencian una baja calidad académica. Las variables de gestión académica y calidad académica fueron calificadas por los egresados entre deficiente y regular. La información fue obtenida de los datos procesados de acuerdo a las encuestas aplicadas a los egresados y fundamentalmente el análisis documental. En consecuencia, existe una baja calidad académica en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Huancavelica, que está asociada a las debilidades y mínimos logros de metas y objetivos en la gestión académica.

**Palabras Clave:** Niveles de calidad, gestión académica, indicadores de gestión.

**INTRODUCCIÓN**

La problemática motivo de estudio se formuló en los siguientes términos:

¿Cómo se relaciona la gestión académica y los niveles de calidad académica en la Facultad de Educación de la UNH?

Del mismo modo, el objetivo general se formuló como: Determinar la relación entre la gestión académica y la calidad académica en la Facultad de Educación de la UNH. Mientras que los objetivos específicos: a) Identificar los rasgos de la gestión académica de la Facultad de Educación de la UNH, en base a indicadores de gestión; b. Analizar las causas y consecuencias de los niveles de calidad en la Facultad de Educación de la UNH

Vera (1989), en su trabajo de doctoral: "Una Aproximación a la Evaluación de la Calidad de la Enseñanza en los Centros de la Universidad de Alicante", en su conclusión N° 9. Puntualiza que la mejora de la calidad de la enseñanza, los alumnos consideran como tema muy urgente (96%) el que los profesores programen los contenidos de las asignaturas de tal forma que los mismos estén relacionados con la futura profesión, aunque para los alumnos de la Facultad de filosofía y letras esto no es tan urgente. Preocupa también que los profesores desconozcan las técnicas de motivación que puedan inducir al alumno al estudio. El instrumento que utilizó como base de este trabajo ha consistido en dos tipos de cuestionario uno dirigido a profesores y otro dirigido a alumnos sobre. "La calidad pedagógica de la enseñanza universitaria". En su conclusión general define: La calidad de la enseñanza, la masificación es considerada como una de las causas más importantes del deterioro de la enseñanza universitaria; más del 82 % de los profesores piensan que es así, y entre los alumnos el porcentaje asciende a más del 85 %.

Zarate (2001) en su trabajo "Calidad de la Educación en la Escuela Académica profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Nacional de Cajamarca", sostiene que calidad de la educación como la equidad entre los docentes y el proceso enseñanza aprendizaje, identifica la problemática en la gestión administrativa referente a la organización, la falta de comunicación y poca apertura a la demanda del contexto de la administración y la aplicación de un plan estratégico. De lo anterior se deduce la relación entre la calidad de la educación y la administración:

- a) La calidad de educación en la escuela, no responde a las demandas de la sociedad.
- b) El sistema de organización, no es el pertinente, existe duplicidad de funciones. c) Se hace necesario reajustar y aplicar una planificación estratégica, con la participación de los representantes de la comunidad educativa.

Entre las limitaciones del estudio, mencionamos que su enfoque se da a un nivel descriptivo y analítico, debido a las dificultades en la búsqueda de información que resulta restringido a falta de un sistema de información y comunicación, además de rasgos de hermetismo en algunas unidades orgánicas de la UNH. También, el estudio en referencia contempló como sujetos informantes a los egresados de las carreras de educación.

## METODOLOGÍA

El estudio en referencia corresponde al tipo de investigación descriptivo, con diseño no experimental, en vista que no se ha manipulado deliberadamente ninguna variable, porque se recolectaron datos en un solo momento. La muestra objeto de estudio estuvo constituida por 25 egresados de las carreras de educación, seleccionadas por criterios convencionales, es decir intencionalmente.

La técnica empleada para la recolección de datos fue la observación directa y documental cuyo instrumento fue la guía de observación. Para el procesamiento se ha utilizado la técnica estadística de la descriptiva e inferencial, como la chi cuadrada.

## RESULTADOS

### Prueba de hipótesis general:

Ahora bien respecto a la prueba de hipótesis general, se utilizó el estadígrafo "r" de Pearson, que se define

$$\text{como } r = \frac{S_{xy}}{S_x S_y}$$

### Coefficiente de Correlación

		Gestión Académica	Niveles de calidad Académica
Gestión Académica	Pearson Correlation	1	,376
	Sig. (2-tailed)		,000
	N	25	25
Niveles de calidad académica	Pearson Correlation	,376	1
	Sig. (2-tailed)	,000	
	N	25	25

Fuente: Base de datos del investigador.

## CONCLUSIONES

La Gestión Académica en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Huancavelica se ubica en el nivel regular, sin embargo el nivel de calidad académica se ubica en el regular y deficiente con un 52% y 40% de la opinión de los egresados. Este resultado se aproxima al planteamiento de Vera que precisa las bajas en la calidad de enseñanza, en la calidad de investigación son las causas de las debilidades académicas en las instituciones de educación superior.

Por otro lado, según la prueba de Pearson, se ha determinado una Correlación Positiva Baja, el mismo que indica una débil gestión académica y los bajos niveles de calidad en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Huancavelica.

## BIBLIOGRAFIA

- Alcántara, L. A. (2001). Calidad de la Educación en la Escuela Académica profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Nacional de Cajamarca. Tesis de grado, no publicada en la Facultad de Ingeniería Civil, Universidad Nacional de Cajamarca. Perú.
- Alfaro, J. (2003). De la Evaluación y Acreditación en la Educación Superior en Costa Rica. en la Evaluación y la Acreditación en la Educación Superior en América Latina y el Caribe IESALC-UNESCO, ENPES.
- Asmat, W. R. (2004). Mejoramiento de la calidad en el servicio académico, del Instituto Superior Daniel Alcides Carrión y la Universidad Wiener. Tesis de grado no publicada de Ingeniería Industrial. Universidad Wiener. Lima, Perú
- Flores, M. (2004). Calidad de la educación, reflexiones acerca de su conceptualización [Versión electrónica]. Episteme. Recuperado el 15 de abril de 2013, de <http://www.uvmet.edu/investigacion/episteme/numero1-04>.
- Macías, T, Fuentes H. (2002). Gestión y Calidad en la Educación Superior. CEES Manuel F. Gran. Cuba: Universidad de Oriente.
- Mejía, E. (2005). Metodología de la Investigación científica. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Perdomo, J. y Gonzáles, B. (2004). Medición de la gestión de la calidad total: una revisión de la literatura. En la revista Cielo, en cuadernos de Administración. Universidad Nacional de Colombia, Año de edición, vol.17, No.27, p.177-203. ISSN 0120-3592.
- Reyes, A. (2000). Técnicas y modelos de calidad en el salón de clases. México: Trillas.



Aula de la Facultad de Educación – ciudad universitaria de Paturpampa - Huancavelica