



# Gestión sostenible del reciclaje de celulares y otros aparatos electrónicos

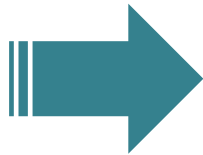


## Antecedentes

En el 2016 se generaron en el Perú alrededor de **160 mil toneladas de RAEE**, de los cuales el 90% son aparatos electrodomésticos (televisores, radios, ventiladores, otros) y equipos de informática y telecomunicaciones (celulares, computadoras, impresoras, otros).  
*(Cooperación Suiza)*

- **Cinco millones de smartphones** vendidos ingresaron a la categoría de basura electrónica durante el 2016 y gran parte de esta cifra habría terminado en el mercado informal.  
*(Dominio Consultores)*

160 mil  
TN. RAEE



90%



Mercado informal

## ¿Qué ocurre si estos residuos electrónicos terminan en el mercado informal?



1. Manipulados sin implementos de seguridad ponen en riesgo la salud de la persona que los opera.
2. Gestión informal de estos residuos ocasiona que algunos componentes sean expuestos al ambiente, contaminándolo.
3. Si estos residuos terminan en la vía pública o vertederos, al entrar en contacto con las lluvias pueden emanar sustancias peligrosas que contaminan el suelo o el mar.

## ¿Qué hace CLARO para promover el reciclaje de celulares y otros accesorios electrónicos?

### Antecedentes

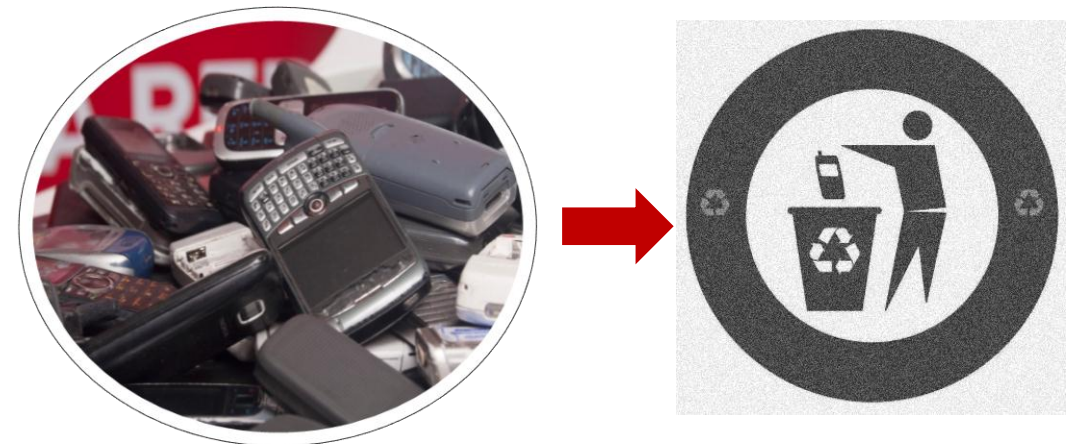
Desde el 2010, a través del programa “**Yo reciclo, yo soy Claro**” impulsamos el reciclaje de celulares, baterías, teléfonos fijos, routers y otros accesorios en desuso.

**Yo reciclo,  
Yo soy Claro**



### Objetivo

Educar y sensibilizar a la población sobre el cuidado del ambiente, contribuyendo a reducir los problemas de contaminación que podría generar la incorrecta disposición de este tipo de desechos electrónicos.



## ¿Qué hace CLARO para promover el reciclaje de celulares y otros accesorios electrónicos?

### Reciclaje en Centros de Atención

Iniciamos implementando **30 contenedores de reciclaje** en todos nuestros centros de atención a nivel nacional.

### Reciclaje en puntos de acopio

Hoy contamos con más de **130 contenedores** gracias a alianzas estratégicas con empresas e instituciones que nos facilitaron el uso de sus instalaciones.



30



+130



- Vivanda  
piensa fresco
- plazavea  
ahora más, disfruta más
- REPSOL
- MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA



## ¿Qué hace CLARO para promover el reciclaje de celulares y otros accesorios electrónicos?

### Puntos de acopio en Trujillo



### Ubicación

- 1 Centro de atención Trujillo**  
Mariscal Orbegoso N° 503/509.
- 2 Centro de atención Trujillo 2**  
Centro Comercial Real Plaza Tda. 01.  
Av. Fátima S/N Urb. el Golf.
- 3 Centro de atención Trujillo 3**  
Centro Comercial Mall Aventura Plaza Tda. 1029,  
1033, 1037, 1041, 1047. Av. América Oeste 750.
- 4 Centro de atención Trujillo 4**  
Av. Húsares de Junín 1105. Esq. Av. América Sur.



# GESTIÓN AMBIENTAL:

## ¿Qué hace CLARO para promover el reciclaje de celulares y otros accesorios electrónicos?

### Reciclaje con empresas

Claro invita a las empresas e instituciones a sumarse a esta iniciativa y reconoce su compromiso ambiental otorgándoles una carta por los equipos entregados y un certificado emitido por Comintel, operador autorizado por la DIGESA para tratar este tipo de residuos electrónicos.

### Caja Municipal Sullana, Agrícola Cerro Prieto, Plantaciones del Sol



### Documentos otorgados

#### Carta



#### Certificado



## ¿Qué hace CLARO para promover el reciclaje de celulares y otros accesorios electrónicos?

### Charlas educativas

Desde el 2011, como parte del programa “Yo reciclo, yo soy Claro”, iniciamos un circuito de charlas educativas sobre la importancia del cuidado del planeta a través del reciclaje de este tipo de residuos.

1. Arequipa
2. Lima
3. Callao
4. Cusco
5. Chimbote
6. Ica
7. Trujillo
8. Piura
9. Huancayo



### Impacto

+ 5,400 alumnos



+ 117,000 alumnos



12 mil alumnos en Chimbote, Piura y Trujillo



## ¿Qué hace CLARO para promover el reciclaje de celulares y otros accesorios electrónicos?

### Proceso de tratamiento



## ¿Qué otras acciones desarrolla CLARO como operador de telecomunicaciones para promover una cultura sostenible con el ambiente?



**Reducimos el uso del papel** invitando a nuestros clientes a afiliarse al recibo por email.



**+ de 280 TN.**  
de recibos físicos se dejaron de imprimir



**Reutilizamos nuestras banderolas** convirtiéndolas en cartucheras para escolares.



**+ de 33 mil**  
cartucheras entregadas en colegios



**Reciclamos las botellas plásticas y el papel** incentivando a nuestros colaboradores a depositarlos en contenedores especiales.



**+ de 320 TN.**  
de papel y botellas recicladas

## Distintivo Empresa Socialmente Responsable 2016 - 2017

Otorgado por Perú2021 y el Centro Mexicano de la Filantropía



Protegiendo nuestro entorno hoy, construimos un futuro mejor mañana.

