



PERÚ

Ministerio  
del Ambiente

# Conflictos Socioambientales, Actores Sociales y Diálogo

Trujillo, 30 de abril 2015



PERÚ

Ministerio  
del Ambiente

# ¿Porque creé que surgen los conflictos sociales?





# Diferenciando conceptos



**Problema:** Es un obstáculo en la satisfacción de intereses y necesidades. Sin embargo, no hay un “otro” que es percibido como el obstáculo. Es más bien un desafío que nos plantean las circunstancias y que nos exige darle una solución.

**Crisis:** Cuando se habla de crisis en relación con los conflictos, se hace referencia a un punto determinado en el tiempo en el que el conflicto alcanza un alto grado de intensidad y volatilidad

**Violencia:** Es la acción destructiva que media entre los actores o partes en conflicto. Los conflictos no tienen que desencadenar necesariamente en violencia

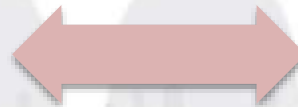


# Elementos del conflicto social

A. Situación  
Conflictiva



C.  
Comportamientos  
Conflictivos



B. Actitudes  
Conflictivas



# Situación conflictiva

## Partes

Objetivos  
Lo que realmente (no) desean lograr los actores en conflicto

Asuntos conflictivos  
Son los temas materia de discusión

Posiciones o posturas  
Las exigencias que se le hace a la otra parte

Intereses, necesidades  
Verdaderas razones o motivos que subyacen a la posiciones

Primarias:  
Son los protagonistas del conflicto

Secundarias:  
Brindan apoyo a las partes primarias

Terceros:  
Intervienen de forma imparcial. Promueven soluciones, en el mejor de los casos



PERÚ

Ministerio  
del Ambiente

# Actitudes Conflictivas

- Emociones



- Percepciones





PERÚ

Ministerio  
del Ambiente

# Comportamientos Conflictivos



**Deseos de satisfacer los intereses o necesidades propios y de la otra parte**



PERÚ

Ministerio  
del Ambiente

# ¿Qué es el conflicto?



“Proceso en la que dos o más ***personas perciben*** tener objetivos mutuamente incompatibles en la búsqueda por satisfacer sus ***necesidades y/o intereses*** y desarrollan ***acciones*** entre sí”.







PERÚ

Ministerio  
del Ambiente

# Conflicto Socioambiental

Es la disputa de intereses contrapuestos o aparentemente excluyentes entre dos o más actores acerca del uso, acceso, control, aprovechamiento o conservación de los recursos naturales.





PERÚ

Ministerio  
del Ambiente

# Actores del conflicto socioambiental

- Estado
- Sociedad civil
- Empresa



**RESULTADOS DEL CONFLICTO**  
(positivos y negativos)

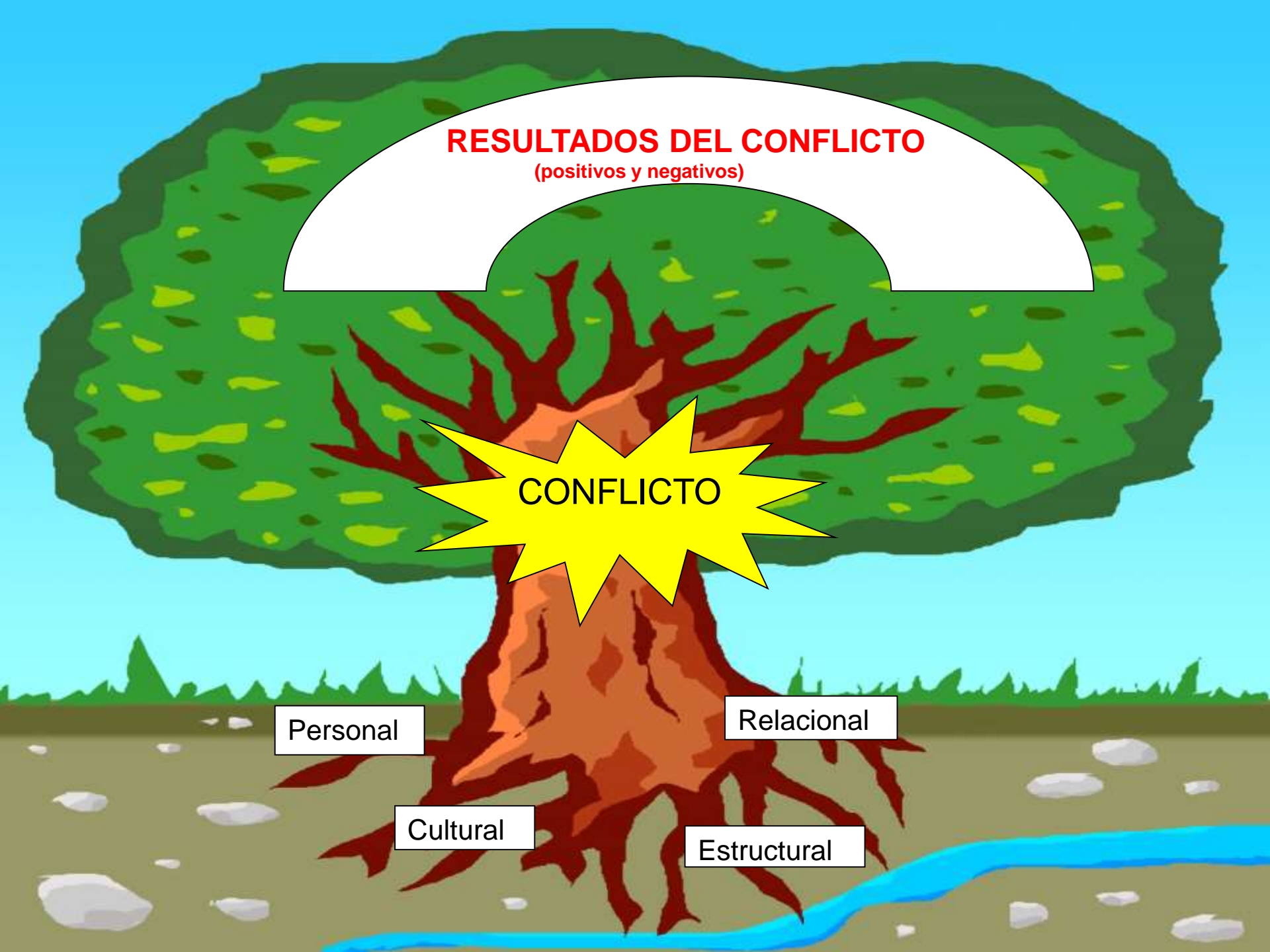
**CONFLICTO**

Personal

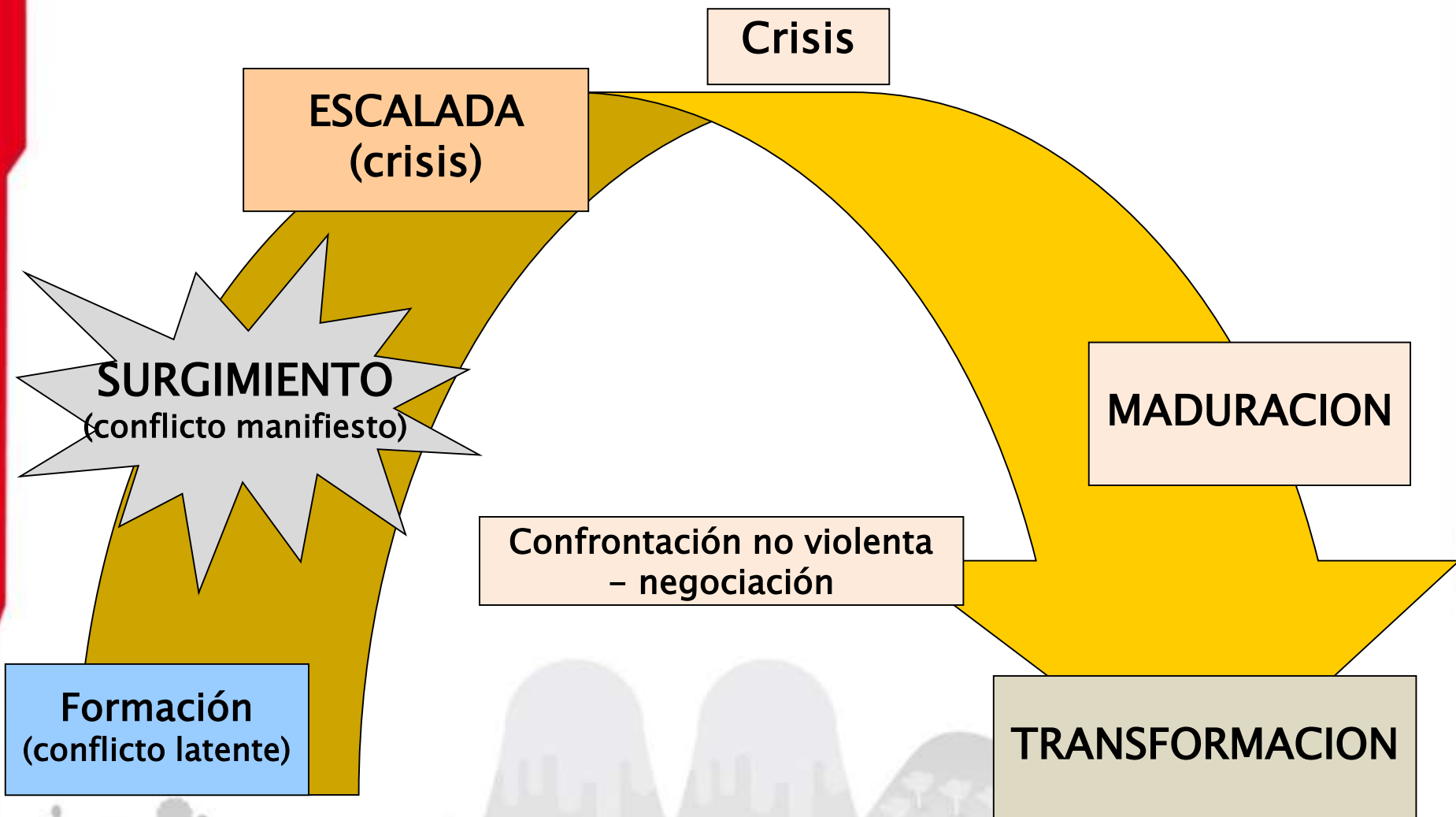
Relacional

Cultural

Estructural



# Proceso del conflicto





PERÚ

Ministerio  
del Ambiente

# Mecanismos de abordaje

**Diálogo**

**Mediación**

**Arbitraje**

No presencia de terceros

Presencia de terceros

**Concertación**

**Conciliación**

**Negociación**

**Juicio**



PERÚ

Ministerio  
del Ambiente

# “Fotografía” del conflicto



- Asuntos o temas en disputa
- Actores directos
- Localización (geográfica)
- Momento o etapa del conflicto
- Horizonte temporal del conflicto
- Proyecciones



PERÚ

Ministerio  
del Ambiente

# Ideas centrales

- El conflicto es un hecho natural a la convivencia humana.
- Los conflictos sociales son hechos complejos
- Los conflictos socio ambientales tienen que ver con el uso, manejo y control de los recursos naturales
- Un adecuado análisis nos permite una adecuado abordaje.



PERÚ

Ministerio  
del Ambiente

# GRACIAS