



SERVICIO DE GESTIÓN AMBIENTAL DE TRUJILLO



Resumen Estadístico 2013

PERFIL DE LA INSTITUCION

Razón Social	:	SERVICIO DE GESTION AMBIENTAL DE TRUJILLO
Régimen	:	EMPRESA DE TRATAMIENTO EMPRESARIAL – GOBIERNO LOCAL
Fecha de Constitución		23-05-2007
Fecha Inicio de Operaciones	:	02-07-2007
Autoriz. de Funcionamiento	:	Ordenanza Municipal 012-2007 MPT
Tipo de Entidad	:	Es un Organismo Público Descentralizado de la Municipalidad Provincial de Trujillo dedicada a la prestación de servicios de limpieza pública, áreas verdes y medio ambiente.
Duración	:	Indefinida
Supervisada y Controlada por	:	Municipalidad Provincial de Trujillo, Contraloría General de la República, Ministerio de Economía y Finanzas
RUC N°	:	20481592063
Página Web	:	www.segat.gob.pe

Actividades del SEGAT

Sub Gerencia de Limpieza Pública

I. OBJETIVO: INCREMENTAR LA COBERTURA Y LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LIMPIEZA PUBLICA EN EL DISTRITO DE TRUJILLO

1.1. ACTIVIDAD: INCREMENTAR LA COBERTURA DEL SERVICIO DE BARRIDO EN LA CIUDAD DE TRUJILLO

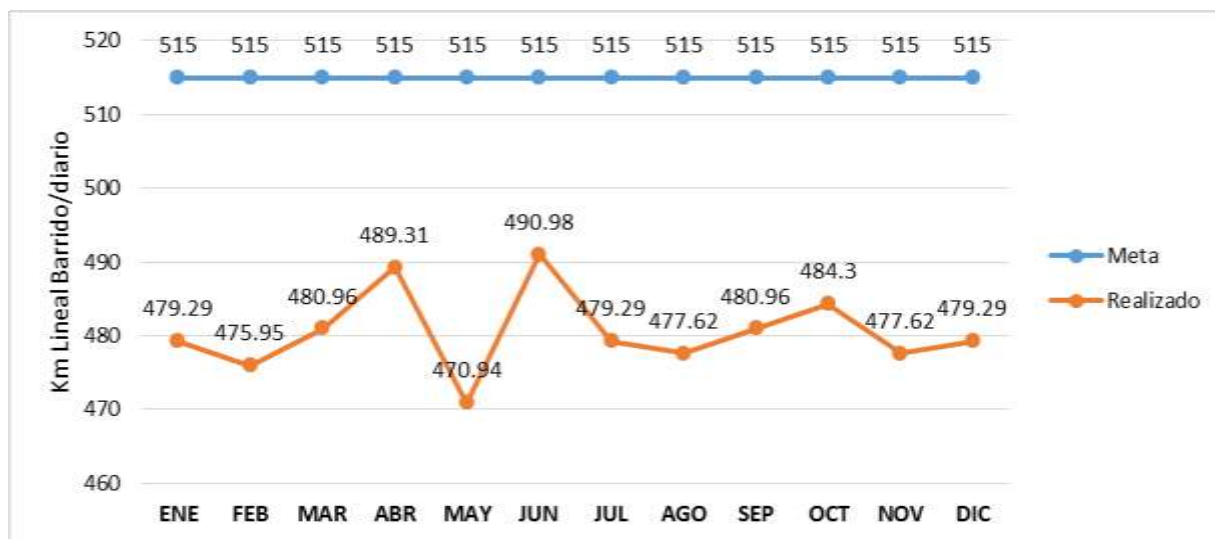
De la extensión territorial del distrito de Trujillo existe un aproximado de 515 Km lineales para brindar servicio de barrido, y durante el ejercicio fiscal 2013 se ha logrado una cobertura promedio en el servicio de 480.54 Km lineales diarios, lo que significa que el porcentaje de cumplimiento ha sido un 93.31 %.

CUADRO N° 01: PORCENTAJE MENSUAL DE COBERTURA DIARIA DEL SERVICIO DE BARRIDO DE CALLES (%).

MES-2013	Longitud de calles barridas	Longitud total de calles	COBERTURA DEL BARRIDO DE CALLES (%)
ENERO	479.29	515	93.07%
FEBRERO	475.95	515	92.42%
MARZO	480.96	515	93.39%
ABRIL	489.31	515	95.01%
MAYO	470.94	515	91.44%
JUNIO	490.98	515	95.34%
JULIO	479.29	515	93.07%
AGOSTO	477.62	515	92.74%
SEPTIEMBRE	480.96	515	93.39%
OCTUBRE	484.30	515	94.04%
NOVIEMBRE	477.62	515	92.74%
DICIEMBRE	479.29	515	93.07%
PROMEDIO	480.54	515	93.31%

FUENTE: INFORME N° 0685-2013-SEGAT/SGLP

GRÁFICO N° 01: COMPARATIVO MENSUAL PROMEDIO DIARIO DE COBERTURA DE BARRIDO CON RESPECTO A LA META.



FUENTE: INFORME N° 0685-2013-SEGAT/SGLP

1.2. ACTIVIDAD: REALIZAR CAMPAÑAS DE BALDEO EN: PLAZAS, MERCADOS, OVALOS, IGLESIAS, CALLES Y AVENIDAS PRINCIPALES

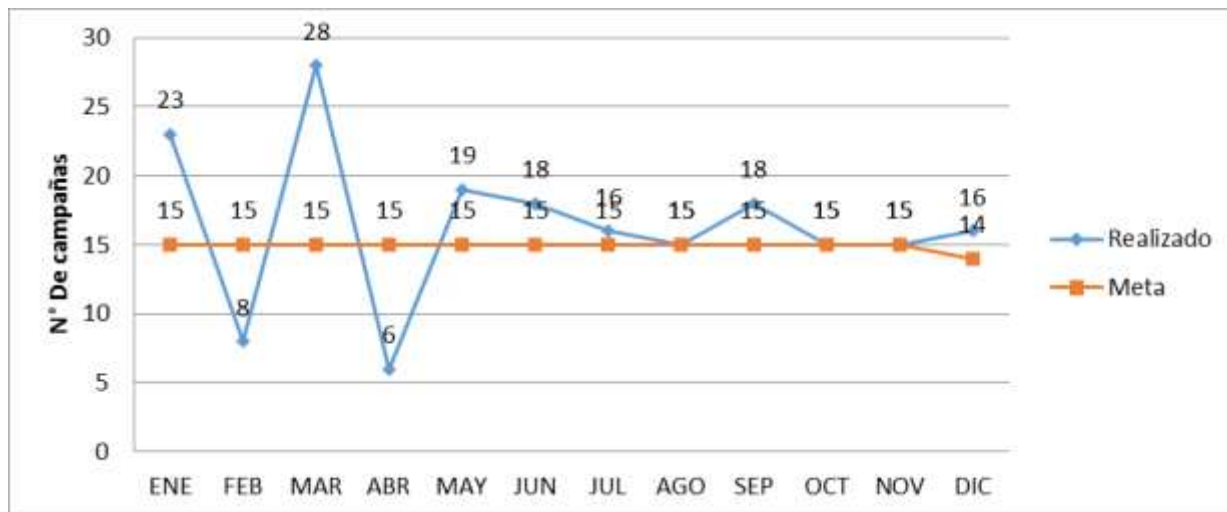
Durante el 2013 se han realizado 197 Campañas de baldeo.

CUADRO N° 02: NUMERO DE CAMPAÑAS MENSUALES DE BALDEADO REALIZADAS EN EL 2013.

MES - 2013	PROGRAMADO	N° de Campañas	% de Cumplimiento
ENERO	15	23	100.00%
FEBRERO	15	8	53.33%
MARZO	15	28	100.00%
ABRIL	15	6	40.00%
MAYO	15	19	100.00%
JUNIO	15	18	100.00%
JULIO	15	16	100.00%
AGOSTO	15	15	100.00%
SEPTIEMBRE	15	18	100.00%
OCTUBRE	15	15	100.00%
NOVIEMBRE	15	15	100.00%
DICIEMBRE	14	16	100.00%
TOTAL	179	197	100.00%

FUENTE: INFORME N° 0685-2013-SEGAT/SGLP

GRÁFICO N° 02: COMPARATIVO MENSUAL DE LAS CAMPAÑAS DE BALDEO CON RESPECTO A LA META.



FUENTE: INFORME N° 0685-2013-SEGAT/SGLP

1.3. ACTIVIDAD: REALIZAR CAMPAÑAS DE DESARENADO EN LAS CALLES, AVENIDAS Y PLAZAS DE TRUJILLO

Durante el 2013 se han realizado **441 campañas de desarenado** en el distrito de Trujillo.

CUADRO N° 03: NUMERO DE CAMPAÑAS MENSUALES DE DESARENADO REALIZADAS EN EL 2013.

MES - 2013	PROGRAMADO	N° de Campañas	% de Cumplimiento
ENERO	15	36	100.00%
FEBRERO	15	24	100.00%
MARZO	15	42	100.00%
ABRIL	15	49	100.00%
MAYO	15	34	100.00%
JUNIO	15	18	100.00%
JULIO	15	38	100.00%
AGOSTO	15	65	100.00%
SEPTIEMBRE	15	39	100.00%
OCTUBRE	15	34	100.00%
NOVIEMBRE	15	26	100.00%
DICIEMBRE	14	36	100.00%
TOTAL	179	441	100.00%

FUENTE: INFORME N° 0685-2013-SEGAT/SGLP

GRÁFICO N° 03: COMPARATIVO MENSUAL DE LAS CAMPAÑAS DE DESARENADO CON RESPECTO A LA META.



FUENTE: INFORME N° 0685-2013-SEGAT/SGLP

1.4. ACTIVIDAD: REALIZAR CAMPAÑAS DE "MERCADOS SALUDABLES"

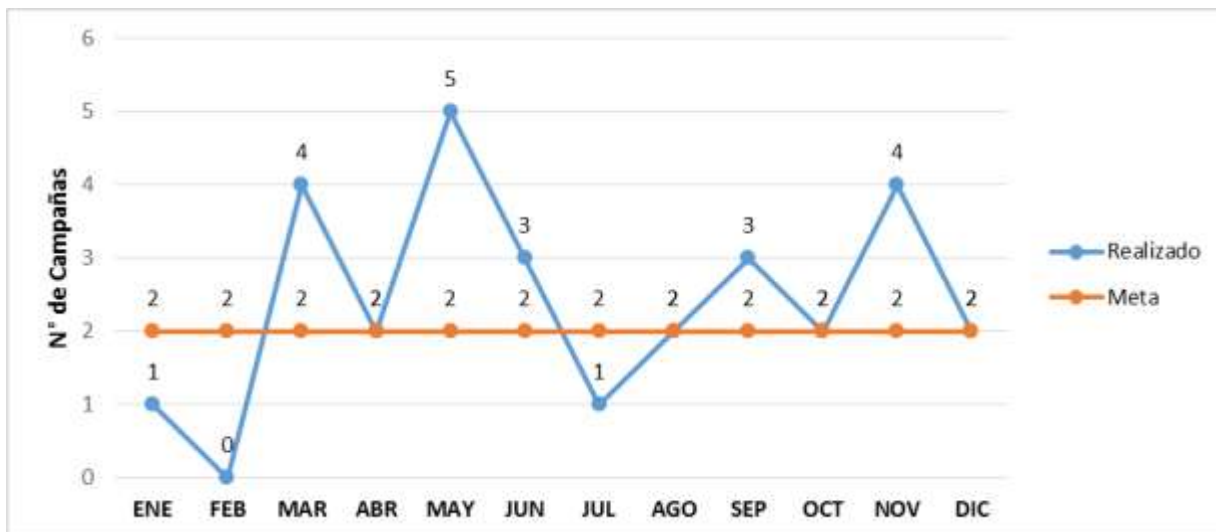
En el año 2013 se han ejecutado 29 campañas de “Mercados Saludables” en nuestra ciudad.

CUADRO N° 04: NÚMERO DE CAMPAÑAS MENSUALES DE “MERCADOS SALUDABLES” REALIZADAS EN EL 2013.

MES - 2013	PROGRAMADO	N° de Campañas	% de Cumplimiento
ENERO	2	1	50.00%
FEBRERO	2	0	0.00%
MARZO	2	4	100.00%
ABRIL	2	2	100.00%
MAYO	2	5	100.00%
JUNIO	2	3	100.00%
JULIO	2	1	50.00%
AGOSTO	2	2	100.00%
SEPTIEMBRE	2	3	100.00%
OCTUBRE	2	2	100.00%
NOVIEMBRE	2	4	100.00%
DICIEMBRE	2	2	100.00%
TOTAL	24	29	100.00%

FUENTE: INFORME N° 0685-2013-SEGAT/SGLP

GRÁFICO N° 04: COMPARATIVO MENSUAL DE LAS CAMPAÑAS “MERCADOS SALUDABLES” CON RESPECTO A LA META.



FUENTE: INFORME N° 0685-2013-SEGAT/SGLP

1.5. ACTIVIDAD: ACOPIO DE RESIDUOS SÓLIDOS DE LA CONSTRUCCIÓN

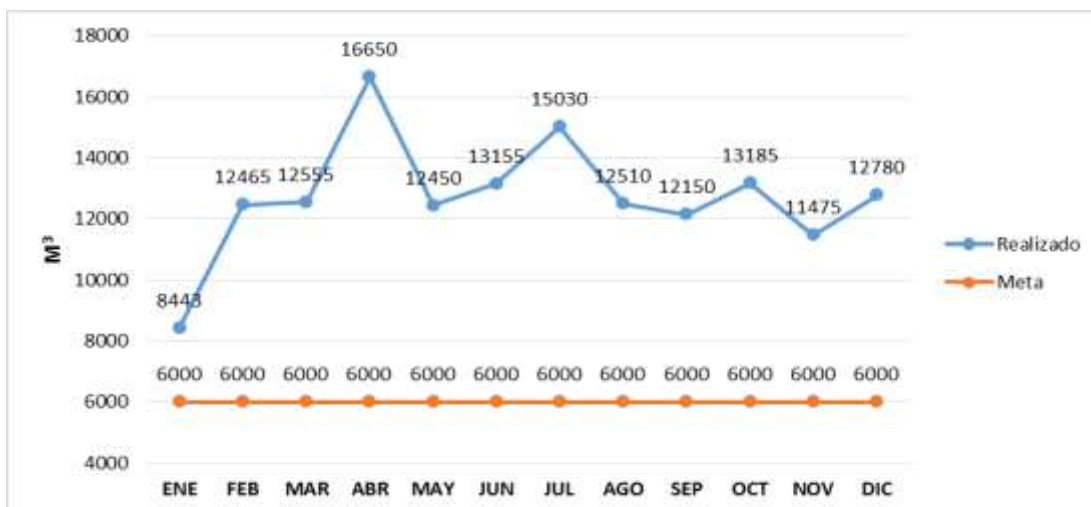
Este servicio se ejecuta diariamente, siendo lo acopiado 243 M3 diarios aprox. en promedio, de las que mensual se tiene:

CUADRO N° 05: M³ MENSUALES ACOPIADOS EN LA RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS DE LA CONSTRUCCIÓN.

MES - 2013	PROGRAMADO	TONELADAS
ENERO	6000	8443
FEBRERO	6000	12465
MARZO	6000	12555
ABRIL	6000	16650
MAYO	6000	12450
JUNIO	6000	13155
JULIO	6000	15030
AGOSTO	6000	12510
SEPTIEMBRE	6000	12150
OCTUBRE	6000	13185
NOVIEMBRE	6000	11475
DICIEMBRE	6000	12780
TOTAL	72000	152848

FUENTE: INFORME N° 0685-2013-SEGAT/SGLP

GRÁFICO N° 05: COMPARATIVO MENSUAL DE M³ MENSUALES ACOPIADOS EN LA RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS DE LA CONSTRUCCIÓN.



FUENTE: INFORME N° 0685-2013-SEGAT/SGLP

II. OBJETIVO: MEJORAR LA IMPLEMENTACION DEL AREA DE LIMPIEZA PUBLICA A FIN DE OPTIMIZAR EL SERVICIO DE RECOLECCION DE LOS RESIDUOS SOLIDOS EN EL DISTRITO DE TRUJILLO

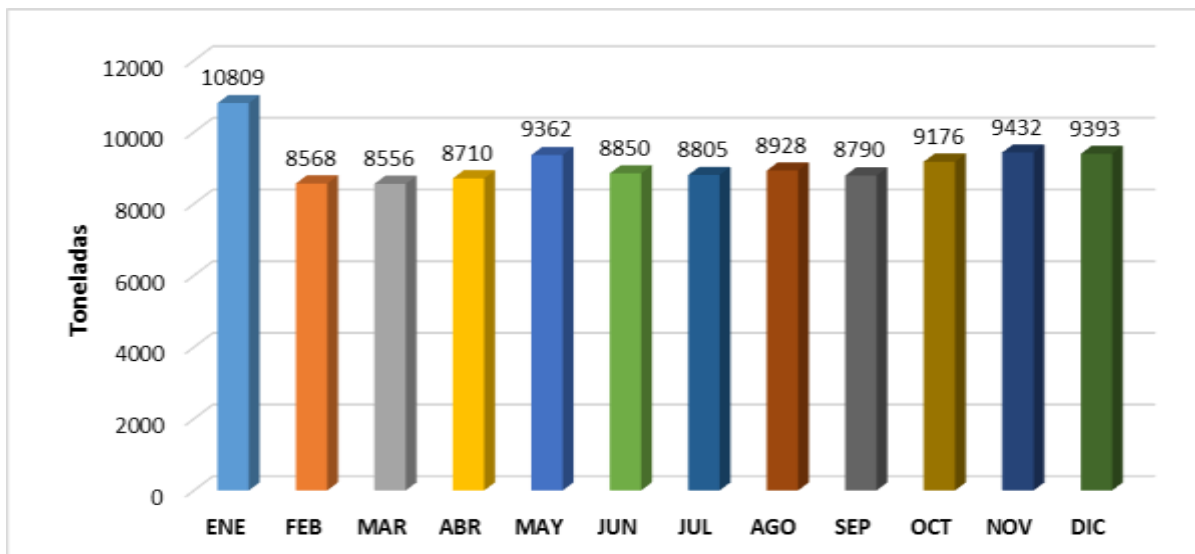
2.1. COBERTURAR EL TOTAL LOS RRSS MUNICIPALES O SIMILARES A ELLOS GENERADOS EN EL DISTRITO DE TRUJILLO

Los residuos sólidos tipo municipales y similares son recolectados en tres turnos (mañana, tarde y noche), y luego transportados en las compactas al Botadero controlado “El Milagro”, siendo lo acopiado para el 2013 un aproximado de 109379 toneladas en promedio, de las que mensual se tiene:

CUADRO N° 06: TONELADAS MENSUALES DE RESIDUOS SÓLIDOS ACOPIADOS EN EL 2013

MES - 2013	TONELADAS
ENERO	10809
FEBRERO	8568
MARZO	8556
ABRIL	8710
MAYO	9362
JUNIO	8850
JULIO	8805
AGOSTO	8928
SEPTIEMBRE	8790
OCTUBRE	9176
NOVIEMBRE	9432
DICIEMBRE	9393
TOTAL	109379

FUENTE: INFORME N° 0685-2013-SEGAT/SGLP

GRÁFICO N° 06: COMPARATIVO MENSUAL DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS ACOPIADOS


FUENTE: INFORME N° 0685-2013-SEGAT/SGLP

III. OBJETIVO: INVOLUCRAR A LA POBLACION EN LA LIMPIEZA DE LOS TERRITORIOS VECINALES
3.1. ACTIVIDAD: CAMPAÑAS “A LIMPIAR TRUJILLO”

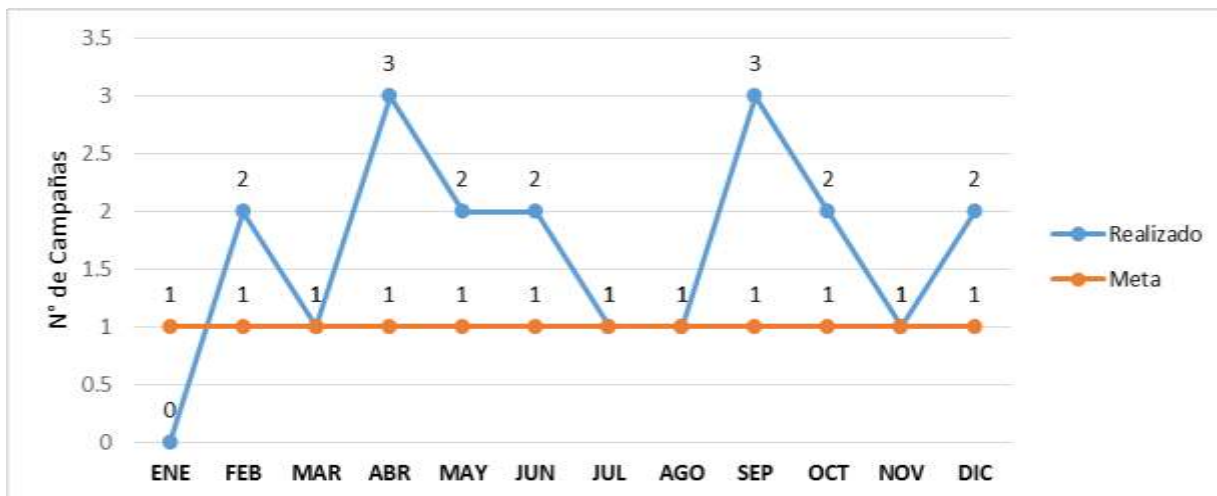
En este 2013 se realizaron **20 Campañas “A Limpiar Trujillo”** en los distintos territorios vecinales.

CUADRO N° 07: CAMPAÑAS “A LIMPIAR TRUJILLO” REALIZADAS EN EL 2013.

MES - 2013	PROGRAMADO	N° DE CAMPAÑAS	% DE CUMPLIMIENTO
ENERO	1	0	0%
FEBRERO	1	2	100%
MARZO	1	1	100%
ABRIL	1	3	100%
MAYO	1	2	100%
JUNIO	1	2	100%
JULIO	1	1	100%
AGOSTO	1	1	100%
SEPTIEMBRE	1	3	100%
OCTUBRE	1	2	100%
NOVIEMBRE	1	1	100%
DICIEMBRE	1	2	100%
TOTAL	12	20	100%

FUENTE: INFORME N° 0685-2013-SEGAT/SGLP

GRÁFICO N° 07: COMPARATIVO MENSUAL DE LAS CAMPAÑAS “A LIMPIAR TRUJILLO” CON RESPECTO A LA META.



FUENTE: INFORME N° 0685-2013-SEGAT/SGLP

IV. OBJETIVO: ATENCIÓN DE DENUNCIAS Y RECLAMOS

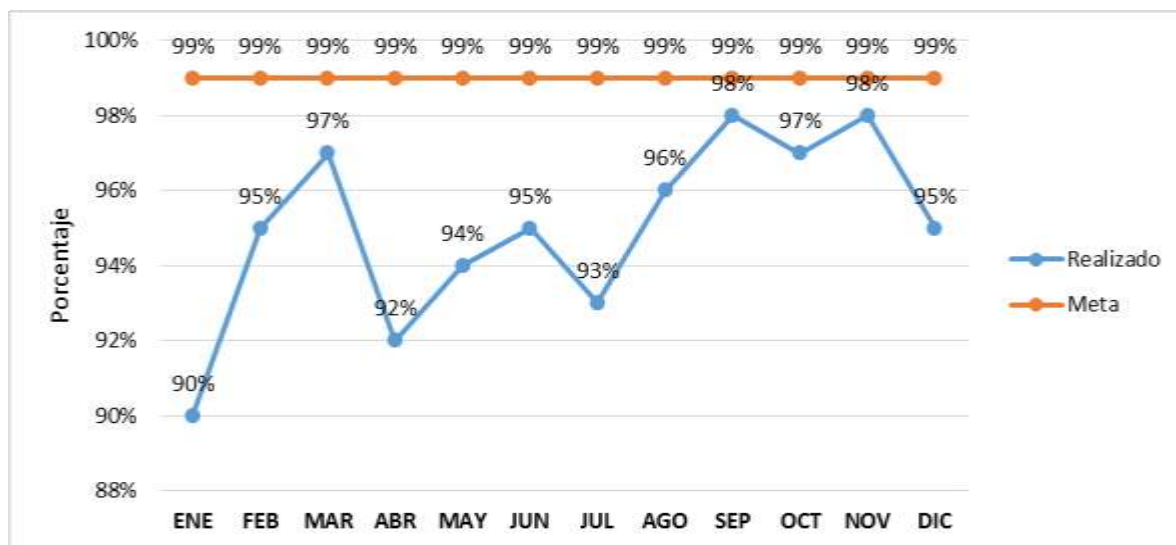
4.1. ACTIVIDAD: ATENCIÓN DE DENUNCIAS Y RECLAMOS TANTO DEL SERVICIO DE BARRIDO COMO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS

CUADRO N° 08: PORCENTAJE DE ATENCIONES REALIZADAS A DENUNCIAS Y RECLAMOS EN EL 2013.

MES - 2013	PROGRAMADO	% DE ATENCIONES	% DE CUMPLIMIENTO
ENERO	99%	90%	91%
FEBRERO	99%	95%	96%
MARZO	99%	97%	98%
ABRIL	99%	92%	93%
MAYO	99%	94%	95%
JUNIO	99%	95%	96%
JULIO	99%	93%	94%
AGOSTO	99%	96%	97%
SEPTIEMBRE	99%	98%	99%
OCTUBRE	99%	97%	98%
NOVIEMBRE	99%	98%	99%
DICIEMBRE	99%	95%	96%
TOTAL	99%	95%	96%

FUENTE: INFORME N° 0685-2013-SEGAT/SGLP

GRÁFICO N° 08: COMPARATIVO MENSUAL DE ATENCIONES REALIZADAS A DENUNCIAS Y RECLAMOS.



FUENTE: INFORME N° 0685-2013-SEGAT/SGLP

Sub Gerencia de Áreas verdes

I. OBJETIVO: MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES

1.1. ACTIVIDAD: CORTE DE GRAS EN PARQUES Y AVENIDAS VERDES

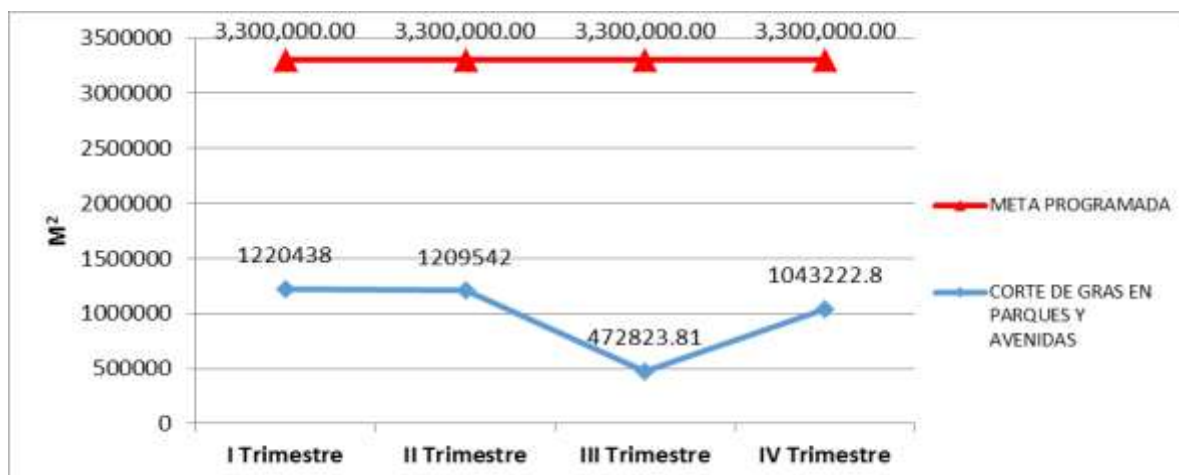
El servicio de corte de Grass (césped) de las áreas verdes es una labor mecánica que diariamente se ejecuta y se operan 02 tipos de máquinas de corte de césped que son bordeadores (desbrozadoras) encargadas de bordear los parques y avenidas y las maquina profesional de corte de césped (SCAG) encargada de realizar corte de césped amplias áreas y con resistentes para estas labores, la frecuencia con que se corta el césped fluctúa entre 15 a 30 días dependiendo de la estación del año (verano o invierno) ya que incidente bastante en el crecimiento esta labor de corte de césped se realiza cada 15 o 30 días en parques o avenidas dependiendo de la estación año (verano o invierno) permite un acelerado o lento crecimiento del césped (8 a 10 cm).

CUADRO N° 09: M² TRIMESTRALES CON CORTE DE GRAS – 2013.

ACTIVIDAD OPERATIVA	Unidad de Medida	Meta Anual	Meta Trimestral	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
Corte de gras en parques y avenidas	m ²	13200000	3300000	1220438	1209542	472823.81	1043222.8
Avance porcentual	%	100%	100%	37%	37%	14%	32%

FUENTE: INFORME N° 0954-2013-SEGAT/SGAV

GRÁFICO N° 09: COMPARATIVO TRIMESTRAL DE M² CON CORTE DE GRAS



FUENTE: INFORME N° 0954-2013-SEGAT/SGAV

1.2. ACTIVIDAD: PODA DE ÁRBOLES EN PARQUES Y AVENIDAS

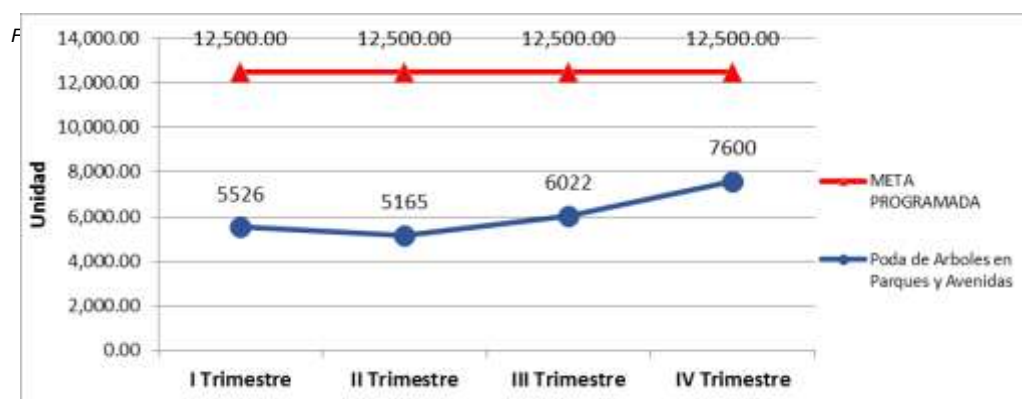
El servicio de poda y tala de árboles, es una actividad mecánica, que se utilizan maquinas poda de árboles como podarama y cortasetos que se encargan de podar o cortar ramas del tamaño de 04 pulgadas y también pequeñas ramas y las motosierras realizan podas de ramas mayores de 4 pulgadas, esta labor se realiza 02 a 03 veces por año.

CUADRO N° 10: CANTIDAD TRIMESTRAL DE ÁRBOLES PODADOS POR TRIMESTRE - 2013

ACTIVIDAD OPERATIVA	Unidad de Medida	Meta Anual	Meta Trimestral	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
Poda de árboles en parques y avenidas	Unidad	50000	12500	5526	5165	6022	7600
Avance porcentual	%	100%	100%	44%	41%	48%	61%

FUENTE: INFORME N° 0954-2013-SEGAT/SGAV

GRÁFICO N° 10: COMPARATIVO DE CANTIDAD DE ÁRBOLES PODADOS POR TRIMESTRE – 2013



FUENTE: INFORME N° 0954-2013-SEGAT/SGAV

1.3. ACTIVIDAD: ÁREAS VERDES RECUPERADAS Y SEMBRADAS

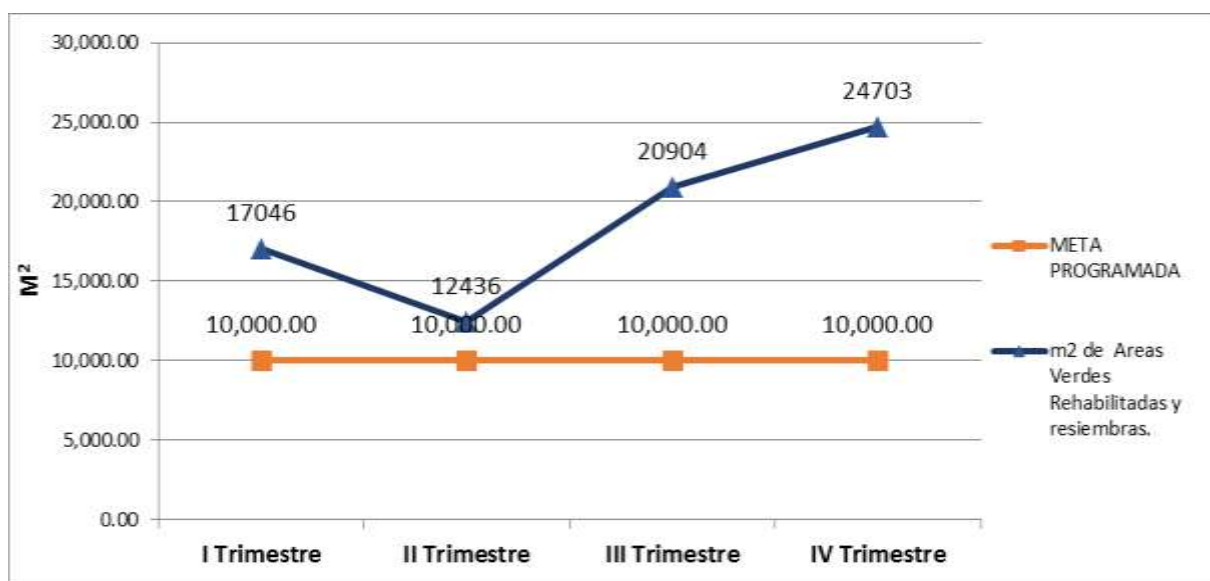
Esta actividad realiza varias tareas como deshierbo, bordeado, limpieza, poda, replante de plantas ornamentales y forestales, riego de las áreas verdes y en ocasiones aplicaciones fitosanitarias previa evaluación.

CUADRO N° 11: M² TRIMESTRALES DE ÁREAS VERDES REHABILITADAS Y RESEMBRADAS.

ACTIVIDAD OPERATIVA	Unidad de Medida	Meta Anual	Meta Trimestral	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
Áreas verdes recuperadas y sembradas	m ²	40000	10000	17046	12436	20904	24703
Avance porcentual Trimestral	%	100%	100%	170%	124%	209%	247%

FUENTE: INFORME N° 0954-2013-SEGAT/SGAV

GRÁFICO N° 11: COMPARATIVO TRIMESTRAL DE M² DE ÁREAS VERDES REHABILITADAS Y RESEMBRADAS.



FUENTE: INFORME N° 0954-2013-SEGAT/SGAV

1.4. ACTIVIDAD: SIEMBRA DE PLANTAS ORNAMENTALES EN ÁREAS VERDES

Esta actividad da color, armonía y belleza en las áreas verdes y se realiza en coordinación del jardinero y el supervisor de la zona para las siembras de plantas ornamentales (plantas de flor, hoja) que diariamente es abastecida del vivero, en esta labor el jardinero cumple un rol importante ya que se encargara de evaluar su ciclo de

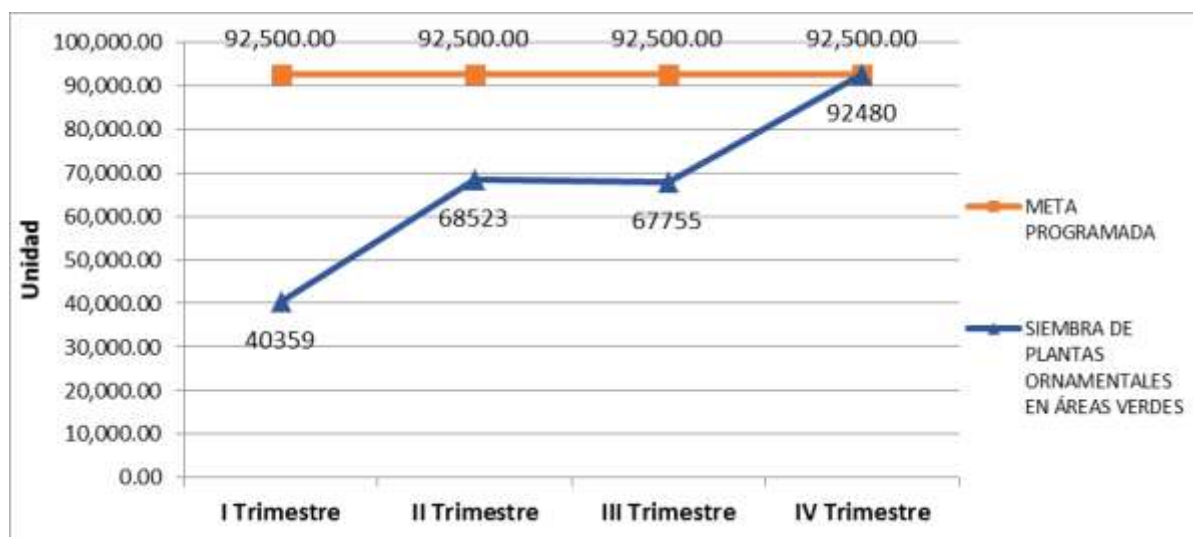
vida de las plantas de área verdes evaluado criterios de la planta de acuerdo a rigidez, vigorosidad, color y robustez.

CUADRO N° 12: CANTIDAD TRIMESTRAL DE PLANTAS ORNAMENTALES SEMBRADAS EN ÁREAS VERDES.

ACTIVIDAD OPERATIVA	Unidad de Medida	Meta Anual	Meta Trimestral	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
Siembra de plantas ornamentales en áreas verdes	Unidad	370000	92500	40359	68523	67755	92480
Avance porcentual Trimestral	%	100%	100%	44%	74%	73%	100%

FUENTE: INFORME N° 0954-2013-SEGAT/SGAV

GRÁFICO N° 12: COMPARATIVO TRIMESTRAL DE PLANTAS ORNAMENTALES SEMBRADAS EN ÁREAS VERDES.



FUENTE: INFORME N° 0954-2013-SEGAT/SGAV

1.5. ACTIVIDAD: SIEMBRA DE PLANTAS FORESTALES EN ÁREAS VERDES

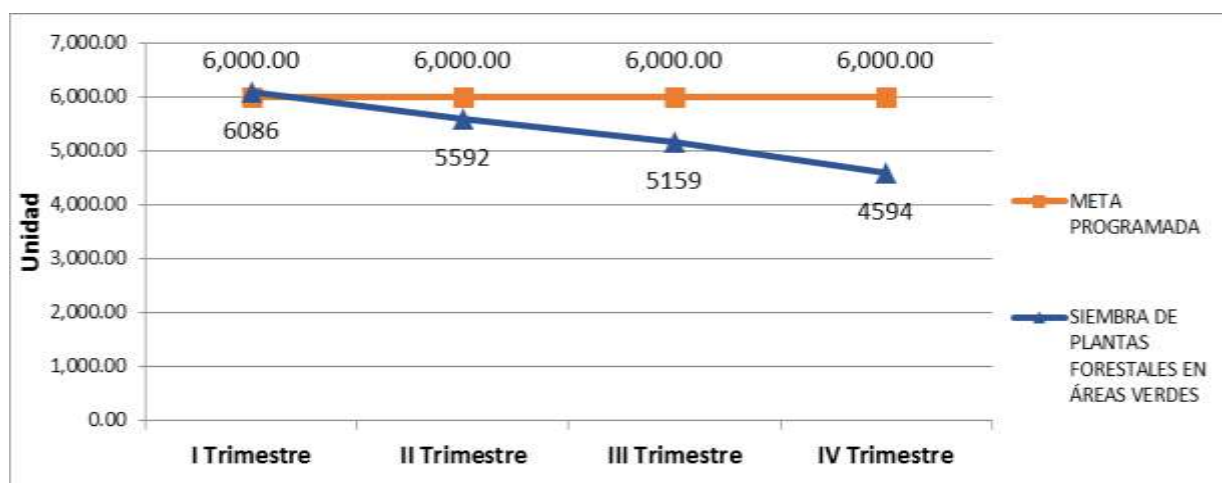
Esta actividad de siembra se realiza en coordinación del jardinero y el supervisor de la zona para las siembras de plantas forestales (árboles y arbustos) ya que previamente se evalúa sus características del árbol debido que necesita de espacio entre árboles y arbustos y que son abastecidas del vivero.

CUADRO N° 13: CANTIDAD TRIMESTRAL DE PLANTAS FORESTALES SEMBRADAS EN ÁREAS VERDES.

ACTIVIDAD OPERATIVA	Unidad de Medida	Meta Anual	Meta Trimestral	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
Siembra de plantas forestales en áreas verdes	Unidad	24000	6000	6086	5592	5159	4594
Avance porcentual Trimestral	%	100%	100%	100%	93%	86%	77%

FUENTE: INFORME N° 0954-2013-SEGAT/SGAV

GRÁFICO N° 13: COMPARATIVO TRIMESTRAL DE PLANTAS ORNAMENTALES SEMBRADAS EN ÁREAS VERDES.



FUENTE: INFORME N° 0954-2013-SEGAT/SGAV

1.6. ACTIVIDAD: REALIZAR CAMPAÑAS DE ARBORIZACIÓN EN COORDINACIÓN CON INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS

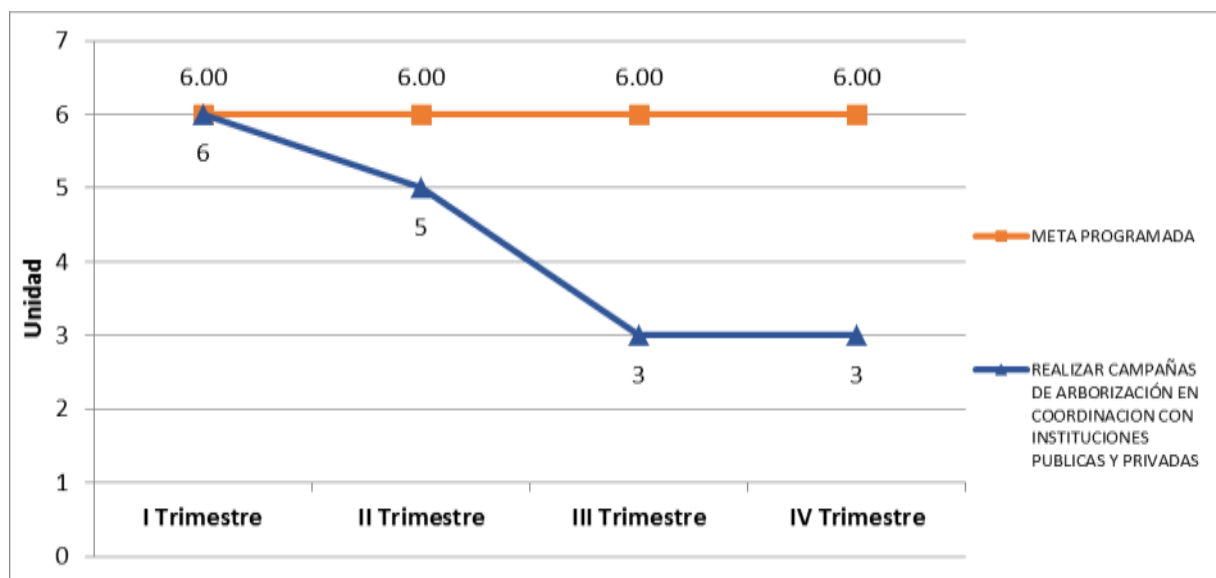
Otra actividad no menos importante es las campañas de arborización que son promovidas por la subgerencia de áreas verdes y otras instituciones esta labor toma importancia porque contribuimos a mitigar las cantidades de CO2 en el aire. A las instituciones públicas y privadas se les apoya continuamente con donaciones para sus campañas de arborización, eventos en que participa activamente la Municipalidad Provincial de Trujillo que se le apoya en la campaña “La Municipalidad en tu Barrio”.

CUADRO N° 14: CANTIDAD DE CAMPAÑAS TRIMESTRALES DE ARBORIZACIÓN EJECUTADAS EN EL 2013.

ACTIVIDAD OPERATIVA	Unidad de Medida	Meta Anual	Meta Trimestral	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
Campañas de arborización en coordinación con instituciones públicas y privadas	Campañas	24	6	6	5	3	3
Avance porcentual Trimestral	%	100%	100%	100%	83%	50%	50%

FUENTE: INFORME N° 0954-2013-SEGAT/SGAV

GRÁFICO N° 14: COMPARATIVO TRIMESTRAL DE CAMPAÑAS DE ARBORIZACIÓN REALIZADAS – 2013.



FUENTE: INFORME N° 0954-2013-SEGAT/SGAV

II. OBJETIVO: REDUCIR EL USO DE AGUA POTABLE

2.1. ACTIVIDAD: RIEGO CON AGUA DE POZO TUBULAR

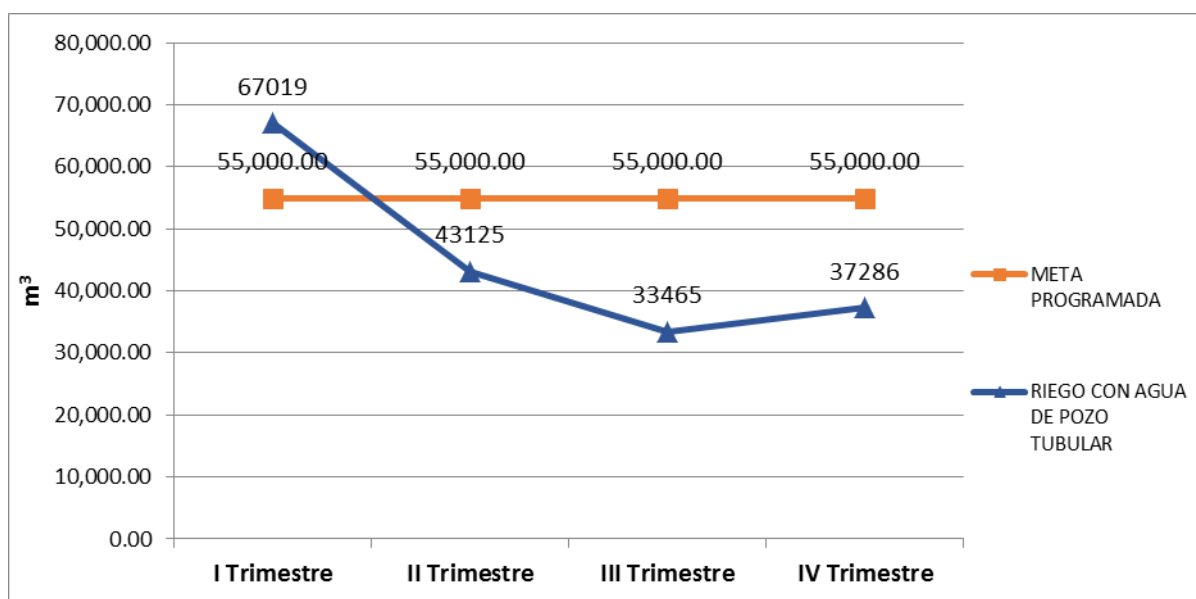
El servicio de riego por cisterna se ejecuta diariamente realizándose este servicio en los parques avenidas (bermas laterales, centrales) las mismas que no cuentan con ningún sistema de riego o de gravedad.

CUADRO N° 15: M³ TRIMESTRALES DE AGUA DE POZO TUBULAR UTILIZADOS PARA RIEGO.

ACTIVIDAD OPERATIVA	Unidad de Medida	Meta Anual	Meta Trimestral	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
Riego con agua de pozo tubular	m ³	220000	55000	67,019	43,125	33465	37286
Avance porcentual Trimestral	%		100%	122%	78%	61%	68%

FUENTE: INFORME N° 0954-2013-SEGAT/SGAV

GRÁFICO N° 15: COMPARATIVO TRIMESTRAL DE M³ DE AGUA DE POZO TUBULAR UTILIZADOS PARA RIEGO.



FUENTE: INFORME N° 0954-2013-SEGAT/SGAV

2.2. ACTIVIDAD: REINSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE RIEGO TECNIFICADO

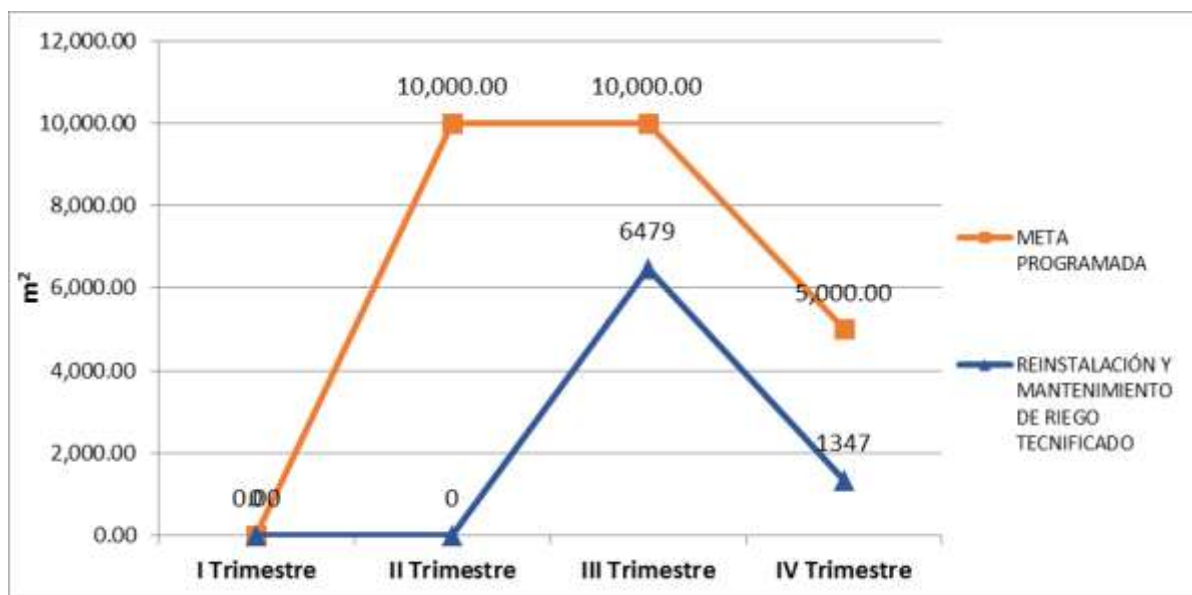
El servicio de reinstalación y mantenimiento de riego tecnificado es una actividad se encarga el mantenimiento de la operatividad del sistema de riego por goteo y la reposición, para ello se cuenta con grupo de gasfiteros encargados de esta función.

CUADRO N° 16: M² TRIMESTRALES DE SISTEMA DE RIEGO CON REINSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO - 2013.

ACTIVIDAD OPERATIVA	Unidad de Medida	Meta Anual	Meta Trimestral	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
Reinstalación y mantenimiento de riego tecnificado	m2	25000	10000	0	0	6479	1347
Avance porcentual Trimestral	%	100%	100%	0%	0%	65%	13%

FUENTE: INFORME N° 0954-2013-SEGAT/SGAV

GRÁFICO N° 16: COMPARATIVO TRIMESTRAL DE ÁREA DE SISTEMA DE RIEGO CON REINSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO.



FUENTE: INFORME N° 0954-2013-SEGAT/SGAV

III. OBJETIVO: POTENCIAR EL VIVERO MUNICIPAL

3.1. ACTIVIDAD: PRODUCCIÓN DE PLANTAS ORNAMENTALES

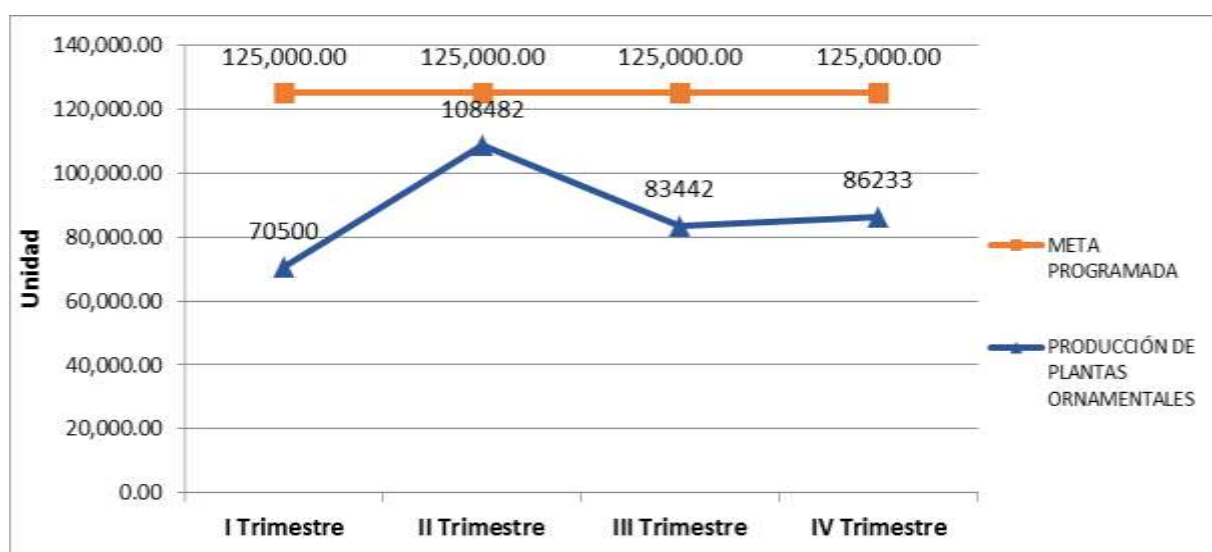
El vivero forestal es el área encargada de producir diferentes especies que se han adaptado a nuestro medio como las plantas ornamentales, la producción de estas especies permite abastecer a los parques y avenidas del distrito de Trujillo

CUADRO N° 17: CANTIDAD TRIMESTRAL DE PLANTAS ORNAMENTALES PRODUCIDAS EN EL VIVERO FORESTAL.

ACTIVIDAD OPERATIVA	Unidad de Medida	Meta Anual	Meta Trimestral	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
Producción de plantas ornamentales	Unidad	500000	125000	70500	108482	83442	86233
Avance porcentual Trimestral	%	100%	100%	56%	87%	67%	69%

FUENTE: INFORME N° 0954-2013-SEGAT/SGAV

GRÁFICO N° 17: COMPARATIVO TRIMESTRAL DE PRODUCCIÓN DE PLANTAS ORNAMENTALES.



FUENTE: INFORME N° 0954-2013-SEGAT/SGAV

3.2. ACTIVIDAD: PRODUCCIÓN DE PLANTAS FORESTALES

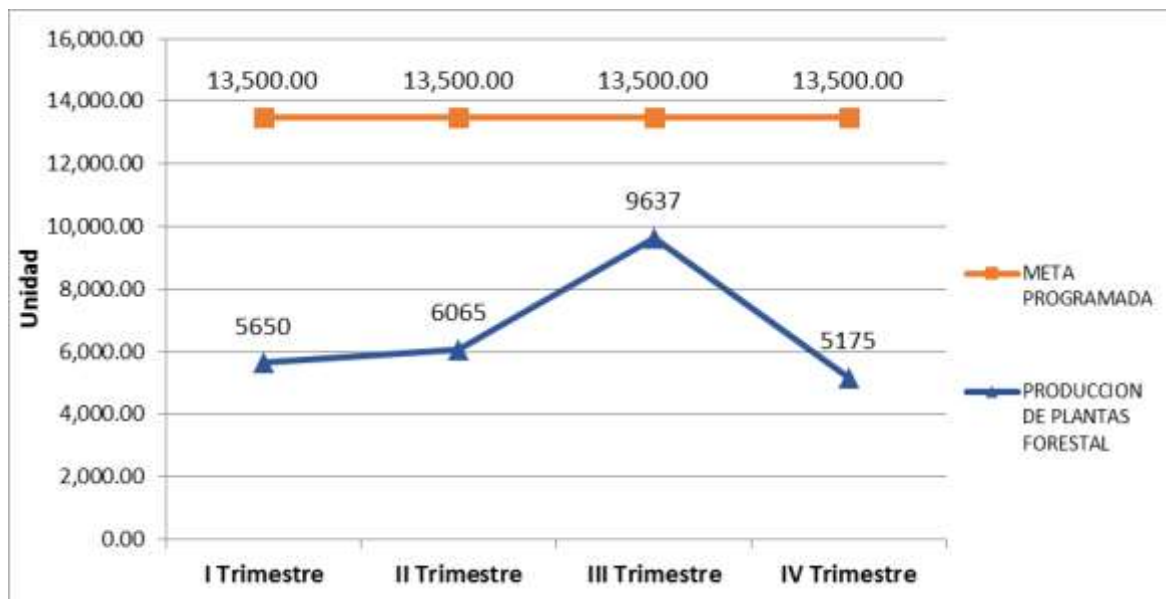
El vivero forestal es el área encarga de producir plantas forestales el cual abastecen a los parques y avenidas de Trujillo, el medio de propagación de las plantas lo realizan mediante estacas (una rama de un árbol).

CUADRO N° 18: CANTIDAD TRIMESTRAL DE PLANTAS FORESTALES PRODUCIDAS EN EL VIVERO FORESTAL.

ACTIVIDAD OPERATIVA	Unidad de Medida	Meta Anual	Meta Trimestral	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
Producción de plantas forestal	Unidad	54000	13500	5650	6065	9637	5175
Avance porcentual Trimestral	%	100%	100%	42%	45%	71%	38%

FUENTE: INFORME N° 0954-2013-SEGAT/SGAV

GRÁFICO N° 18: COMPARATIVO TRIMESTRAL DE PRODUCCIÓN DE PLANTAS FORESTALES.



FUENTE: INFORME N° 0954-2013-SEGAT/SGAV

Sub Gerencia de Tratamiento y Disposición Final

I. OBJETIVO: FORTALECER EL REAPROVECHAMIENTO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS

1.1. ACTIVIDAD: EJECUCIÓN DEL PROGRAMA “RECUPERANDO BASURA QUE NO ES BASURA”

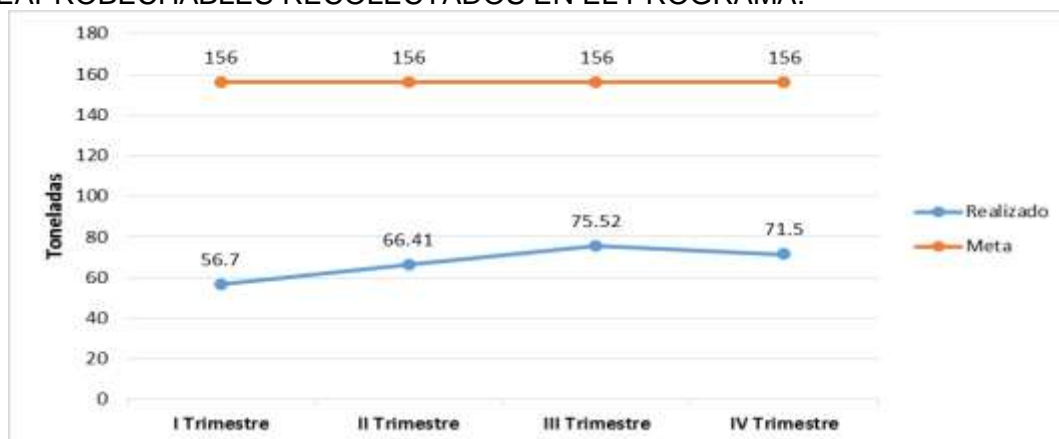
Para esta actividad se tiene implementado el programa de segregación en la Fuente “Recuperando basura que no es basura”, para lo cual fue necesario contar con el apoyo de la población, debido a que son los vecinos, quienes administran los residuos sólidos generados en las viviendas.

CUADRO N° 19: TONELADAS TRIMESTRALES DE RESIDUOS SÓLIDOS REAPROBECHABLES RECOLECTADOS EN EL PROGRAMA.

ACTIVIDAD OPERATIVA	Unidad de Medida	Meta Anual	Meta Trimestral	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
Ejecución de programa “Recuperando basura que no es basura”	Tonelada	624	156	56.7	66.41	75.52	71.5
Avance porcentual Trimestral	%	100%	100%	36.35%	42.57%	48.41%	45.83%

FUENTE: INFORME N° 0180-2013-SEGAT/SGTDF

GRÁFICO N° 19: COMPARATIVO TRIMESTRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS REAPROBECABLES RECOLECTADOS EN EL PROGRAMA.



II. OBJETIVO: DESARROLLAR UN EFICIENTE MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS Y PROMOVER SU ADECUADA DISPOSICIÓN FINAL

2.1. ACTIVIDAD: PROMOVER LA FORMALIZACIÓN DE RECICLADORES

Durante el periodo 2013, se promovió la asociación de tricicleros de nuestra ciudad, quienes realizan la actividad de traslado de residuos de la construcción hacia un centro de acopio, la cual se denomina “Asociación de Tricicleros El Gran Cambio”. Así mismo se han brindado capacitaciones y charlas tanto a la asociación antes mencionada como a la Asociación de recicladores del botadero controlado El Milagro.

CUADRO N° 20: CANTIDAD DE ASOCIACIONES DE RECICLADORES FORMALIZADAS EN EL 2013.

ACTIVIDAD OPERATIVA	Unidad de Medida	Meta Anual	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
Promover la Formalización de Recicladores	Asociación	3	0	0	1	1
Avance porcentual trimestral	%	100%	0%	0%	100%	100%

FUENTE: INFORME N° 0180-2013-SEGAT/SGTDF

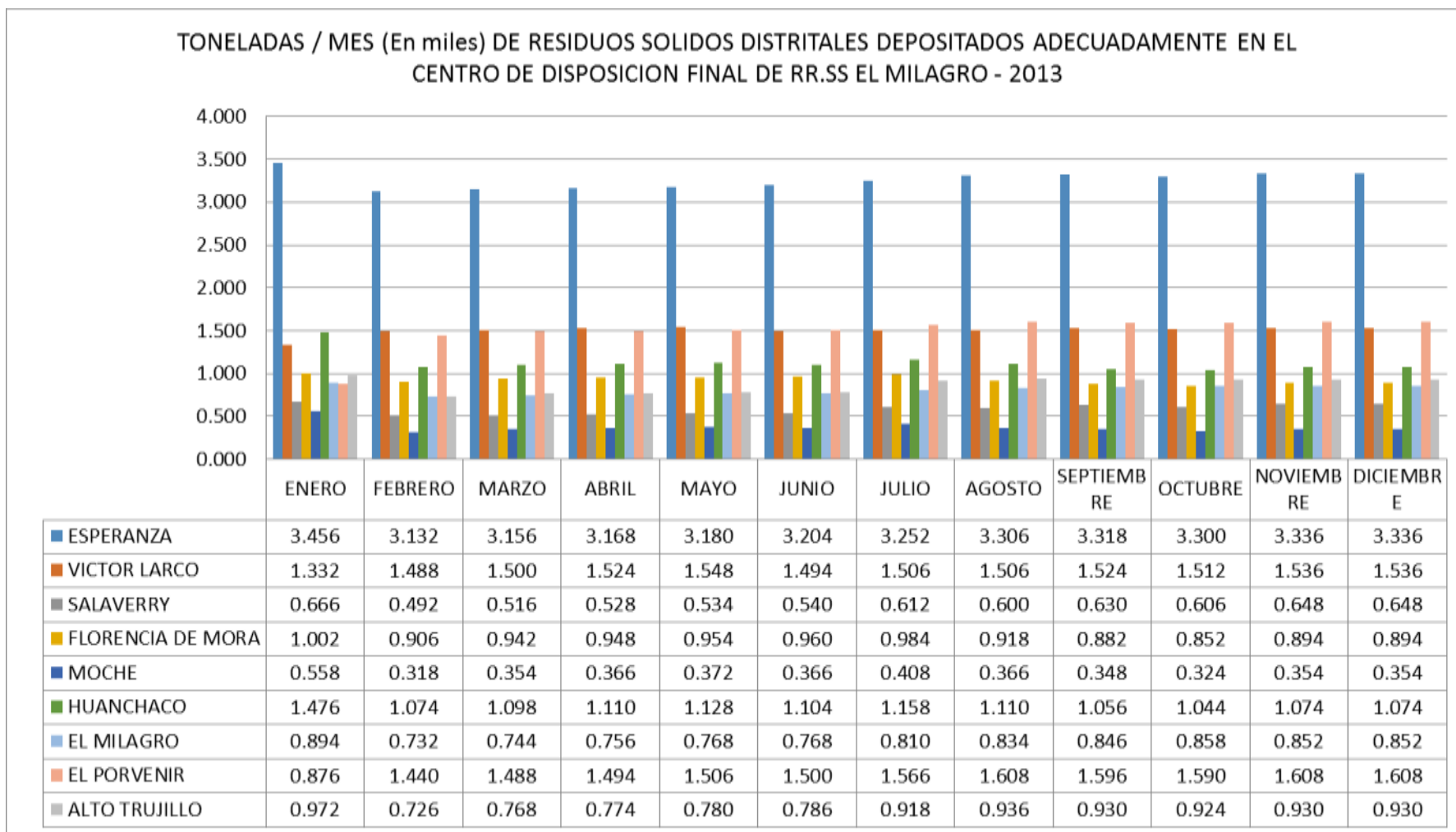
2.2. ACTIVIDAD: EJECUTAR EL SISTEMA DE CONTROL EN EL CENTRO DE DISPOSICIÓN FINAL DE RR.SS MUNICIPALES

Se han elaborado 03 informes sobre el control de los vehículos que ingresan al Centro de Disposición Final EL Milagro:

- a) Cantidad de vehículos que ingresan al Centro de Disposición Final El Milagro por parte de Municipalidad de Trujillo - SEGAT
- b) Cantidad de vehículos que ingresan al Centro de Disposición Final El Milagro por parte de Municipalidades Distritales
- c) Cantidad de Vehículos de Empresas Prestadoras de Servicio que ingresan al Centro de Disposición EL Milagro

Donde demás se reporta la cantidad promedio de residuos sólidos que los distritos de nuestra provincia depositan en el botadero controlado El Milagro.

GRÁFICO N° 20: CANTIDAD DE RESIDUOS SÓLIDOS DEPOSITADOS POR LOS DISTRITOS



FUENTE: INFORME N° 0180-2013-SEGAT/SGTDF

III. OBJETIVO: FORTALECER LAS CAPACIDADES, DESEMPEÑO LABORAL Y LA INTEGRACION DEL PERSONAL

3.1. ACTIVIDAD: EJECUTAR CAPACITACIONES EN SALUD OCUPACIONAL, SEGURIDAD Y RIESGOS LABORALES

Se han realizado una capacitación Trimestral al personal operativo de esta Sub Gerencia, en temas de salud, seguridad y riesgos laborales.

CUADRO N° 21: CANTIDAD DE CAPACITACIONES REALIZADAS TRIMESTRALES REALIZADAS EN EL PERIODO 2013.

ACTIVIDAD OPERATIVA	Unidad de Medida	Meta Anual	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
Ejecutar capacitaciones en salud ocupacional, seguridad y riesgos laborales	Capacitación	4	1	1	1	1
Avance porcentual trimestral	%	100%	100%	100%	100%	100%

FUENTE: INFORME N° 0180-2013-SEGAT/SGTDF

Sub Gerencia de Calidad Ambiental y Proyectos

I. OBJETIVO: PROMOVER CAMBIOS DE CONDUCTA PARA LOGRAR UNA ADECUADA CULTURA Y CIUDADANIA AMBIENTAL

1.1. ACTIVIDAD: CAPACITAR A LA POBLACIÓN ESCOLAR TRUJILLANA EN TEMAS AMBIENTALES CONCORDANTE CON LA POLÍTICA AMBIENTAL LOCAL Y NACIONAL

Con la finalidad de integrar y reforzar los aprendizajes en Educación Ambiental de los docentes y educandos de etapa escolar, del Distrito de Trujillo y de acuerdo con la política ambiental local y nacional, se realiza la capacitación a la población escolar.

CUADRO N° 22: PORCENTAJE DE POBLACIÓN ESCOLAR TRUJILLANA CAPACITADA EN TEMAS AMBIENTALES.

ACTIVIDAD OPERATIVA	Unidad de Medida	Meta Anual	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
Capacitar a la población escolar trujillana en temas ambientales	Porcentaje	70%	10%	08%	25%	22%
Avance porcentual trimestral	%	100%	100%	32%	100%	100%

FUENTE: INFORME N° 0250-2013-SEGAT/SGCAP

1.2. ACTIVIDAD: REALIZAR CAMPAÑAS DE CAPACITACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN EN AVENIDAS CRÍTICAS PARA EL MEJORAMIENTO DEL ORNATO DE LA CIUDAD

Para que la población trujillana se concientice con el cuidado del medio ambiente, además que aporte al mejoramiento el ornato de la ciudad, es necesario realizar campañas de capacitación y sensibilización sobre todo en avenidas críticas.

CUADRO N° 23: CANTIDAD DE CAMPAÑAS DE CAPACITACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN REALIZADAS EN EL 2013.

ACTIVIDAD OPERATIVA	Unidad de Medida	Meta Anual	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
Campañas de capacitación y sensibilización en avenidas críticas	Campaña	12	2	2	12	7
Avance porcentual trimestral	%	100%	67%	67%	100%	100%

FUENTE: INFORME N° 0250-2013-SEGAT/SGCAP

1.3. ACTIVIDAD: REALIZAR CAMPAÑAS DE CAPACITACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN A LAS JUNTAS DIRECTIVAS DE LOS TERRITORIOS VECINALES

A fin de que las juntas directivas de los territorios vecinales de la ciudad aporten al cuidado del ornato de la ciudad, participan de campañas de capacitación y sensibilización.

CUADRO N° 24: CANTIDAD DE CAMPAÑAS DE CAPACITACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN REALIZADAS EN EL 2013.

ACTIVIDAD OPERATIVA	Unidad de Medida	Meta Anual	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
Campañas de capacitación y sensibilización en avenidas críticas	Campaña	12	2	1	3	3
Avance porcentual trimestral	%	100%	29%	13%	38%	43%

FUENTE: INFORME N° 0250-2013-SEGAT/SGCAP

1.4. EJECUTAR CAMPAÑAS EDUCATIVAS CON LA FINALIDAD DE EDUCAR A LOS TRANSPORTISTAS, EMPRESARIOS, CENTROS DE DIVERSIÓN NOCTURNA Y COMERCIOS

Con el fin de concientizar a los transportistas y población trujillana, sobre los diferentes problemas que ocasiona los ruidos anómalos a nuestra salud, a través de mensajes

ambientales, para que los transportistas tomen conciencia y no hagan un uso indiscriminado de las bocinas de sus vehículos, hemos realizado campañas de sensibilización contra el ruido, en diferentes puntos del centro de Trujillo; con la participación de instituciones como: Trujillo ¡Ahora!, Red de Voluntariado Ambiental Juvenil, Educadores Ambientales-SEGAT, Academia Berendson, Grupo Caída libre y APECO.

CUADRO N° 25: CANTIDAD DE CAMPAÑAS EDUCATIVAS REALIZADAS EN EL 2013.

ACTIVIDAD OPERATIVA	Unidad de Medida	Meta Anual	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
Campañas educativas a transportistas, empresarios, centros de diversión nocturna y comercios.	Campaña	16	0	5	4	3
Avance porcentual trimestral	%	100%	0%	100%	100%	75%

FUENTE: INFORME N° 0250-2013-SEGAT/SGCAP

1.5. DESARROLLAR ACTIVIDADES EN EL MARCO DEL CALENDARIO AMBIENTAL 2013 ESTABLECIDO POR EL MINAM PARA CONCIENTIZAR A LA POBLACIÓN

Se llevaron a cabo 14 de las 15 actividades en el marco del calendario ambiental 2013, con la participación de la población y colaboradores de la institución.

CUADRO N° 26: CANTIDAD DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL MARCO DEL CALENDARIO 2013.

ACTIVIDAD OPERATIVA	Unidad de Medida	Meta Anual	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
Actividades en el marco del calendario ambientales 2013	Actividad	15	3	4	3	4
Avance porcentual trimestral	%	100%	100%	80%	100%	100%

FUENTE: INFORME N° 0250-2013-SEGAT/SGCAP

1.6. DESARROLLO DE ECODIÁLOGOS PARA FORTALECER LOS CONOCIMIENTOS EN TEMAS AMBIENTALES INVOLUCRANDO A ESCOLARES, UNIVERSITARIOS Y COLEGIOS.

Con la realización del Eco diálogo, tiene como propósito de brindar a la comunidad educativa y población trujillana un espacio de reflexión y oportunidad para conocer más detenidamente el avance de la gestión ambiental, las políticas públicas

ambientales y limitaciones para el cumplimiento de las normas; así como también involucrar a las instituciones educativas y población en general a ser parte de la solución a través del mejoramiento de la cultura y conocimiento ambiental.

CUADRO N° 27: CANTIDAD DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL MARCO DEL CALENDARIO 2013.

ACTIVIDAD OPERATIVA	Unidad de Medida	Meta Anual	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
Desarrollo de ecodiálogos para fortalecer los conocimientos en temas ambientales	Ecodiálogo	10	0	0	0	2
Avance porcentual trimestral	%	100%	0%	0%	0%	100%

FUENTE: INFORME N° 0250-2013-SEGAT/SGCAP

1.7. LOGRAR MERCADOS SALUDABLES A TRAVÉS DE TALLERES DE CAPACITACIÓN A COMERCIANTES SOBRE EL CORRECTO MANEJO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS

Se ha implementado este programa con la finalidad de que los mercados de abastos desarrollen una buena planificación, limpieza, ordenamiento y control asumiendo el reto de reiniciar el proceso de mejoramiento de las condiciones ambientales en los mercados a través de Campaña de Mercados Saludables”, como una alternativa que favorece la salud y la cultura ambiental.

CUADRO N° 28: CANTIDAD DE MERCADOS PARTICIPANTES EN CAPACITACIONES DURANTE EL 2013.

ACTIVIDAD OPERATIVA	Unidad de Medida	Meta Anual	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
Capacitación a comerciantes para lograr mercados saludables	Mercado	2	1	1	5	2
Avance porcentual trimestral	%	100%	100%	100%	100%	100%

FUENTE: INFORME N° 0250-2013-SEGAT/SGCAP

II. OBJETIVO: EVALUAR Y MONITOREAR LA CALIDAD AMBIENTAL

2.1. ACTIVIDAD: REALIZAR ACCIONES DE MONITOREO DE LA EMISION DE HUMOS, GASES, RUIDOS Y DEMAS CONTAMINANTES DE LA ATMOSFERA Y EL AMBIENTE

Para llevar a cabo el monitoreo de la emisión de humos y gases se contó con la participación de los especialistas de SENATI y agentes de la Policía de Tránsito.

CUADRO N° 29: CANTIDAD DE MONITOREOS REALIZADOS DE EMISION DE HUMOS, GASES, RUIDOS Y DEMAS CONTAMINANTES DE LA ATMOSFERA Y EL AMBIENTE DURANTE EL 2013.

ACTIVIDAD OPERATIVA	Unidad de Medida	Meta Anual	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
Capacitación a comerciantes para lograr mercados saludables	Monitoreo	2	0	0	4	3
Avance porcentual trimestral	%	100%	100%	100%	100%	100%

FUENTE: INFORME N° 0250-2013-SEGAT/SGCAP

Unidad de Fiscalización y Control

I. OBJETIVO: APLICAR LA NORMATIVIDAD VIGENTE MUNICIPAL EN TEMAS AMBIENTALES MEDIANTE ACCIONES DE FISCALIZACION Y CONTROL

1.1. ACTIVIDAD: IMPOSICION DE INFRACCIONES POR INCUMPLIMIENTO DE NORMAS AMBIENTALES DE COMPETENCIA DEL SEGAT

Con esta actividad se busca infraccionar a las personas y/o propietarios que incumplan con las normas y/o reglamentos vigentes referentes al cuidado del medio ambiente que configuren infracciones administrativas cuya instrucción y sanción sean de competencia del SEGAT.

CUADRO N° 30: NÚMERO DE INFRACCIONES TRIMESTRALES IMPUESTAS POR INCUMPLIMIENTO DE NORMAS AMBIENTALES

ACTIVIDAD OPERATIVA	Unidad de Medida	Meta Anual	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
Infracciones impuestas por incumplimiento de normas ambientales	Infracción	7000	1562	1785	1650	993
Avance porcentual trimestral	%	100%	89%	100%	94%	57%

FUENTE: INFORME N° 0457-2013-SEGAT/UFC

GRÁFICO N° 21: COMPARATIVO TRIMESTRAL DE INFRACCIONES IMPUESTAS POR INCUMPLIMIENTO DE NORMAS AMBIENTALES



FUENTE: INFORME N° 0457-2013-SEGAT/UFC

1.2. ACTIVIDAD: VERIFICAR LAS NOTIFICACIONES DE INFRACCION APLICADAS

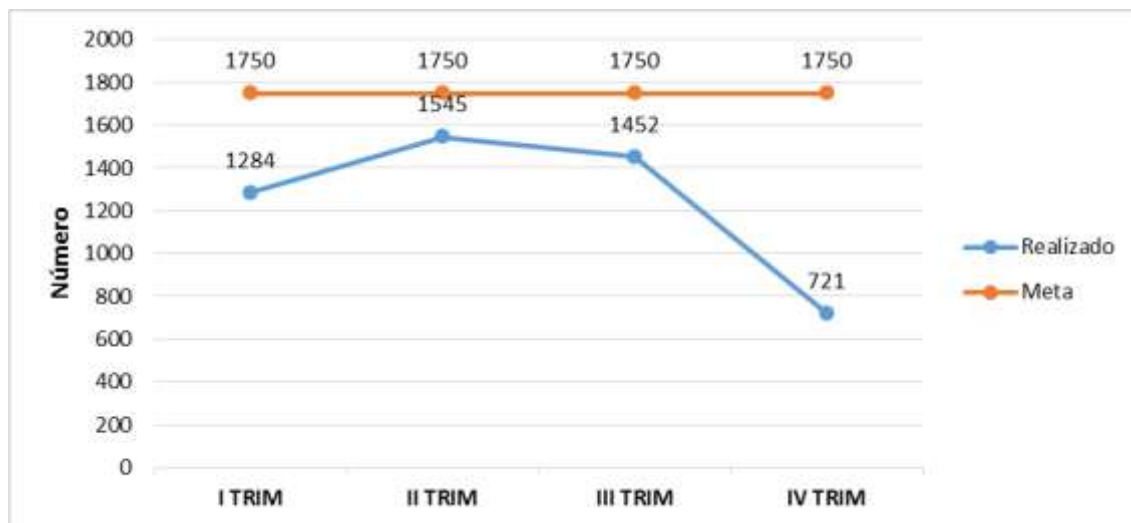
Luego de aplicar la Notificación de infracción respecto a limpieza pública, áreas verdes, etc. Luego de un plazo designado por el fiscalizador que puede ser de 24, 48 o 72 horas se realizará la verificación de las infracciones si cumplen ó no cumplen con subsanar su conducta infractora.

CUADRO N° 31: NÚMERO DE ACTAS DE CONSTATACIÓN TRIMESTRALES APLICADAS EN EL 2013.

ACTIVIDAD OPERATIVA	Unidad de Medida	Meta Anual	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
Verificar las notificaciones de infracción aplicadas	Acto registral	7000	1284	1545	1452	721
Avance porcentual trimestral	%	100%	73%	88%	83%	41%

FUENTE: INFORME N° 0457-2013-SEGAT/UFC

GRÁFICO N° 22: COMPARATIVO TRIMESTRAL DE ACTAS DE CONSTATACIÓN APLICADAS EN EL 2013.



FUENTE: INFORME N° 0457-2013-SEGAT/UFC

1.3. ACTIVIDAD: REALIZAR PROYECTOS DE RESOLUCION JEFATURALES DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES

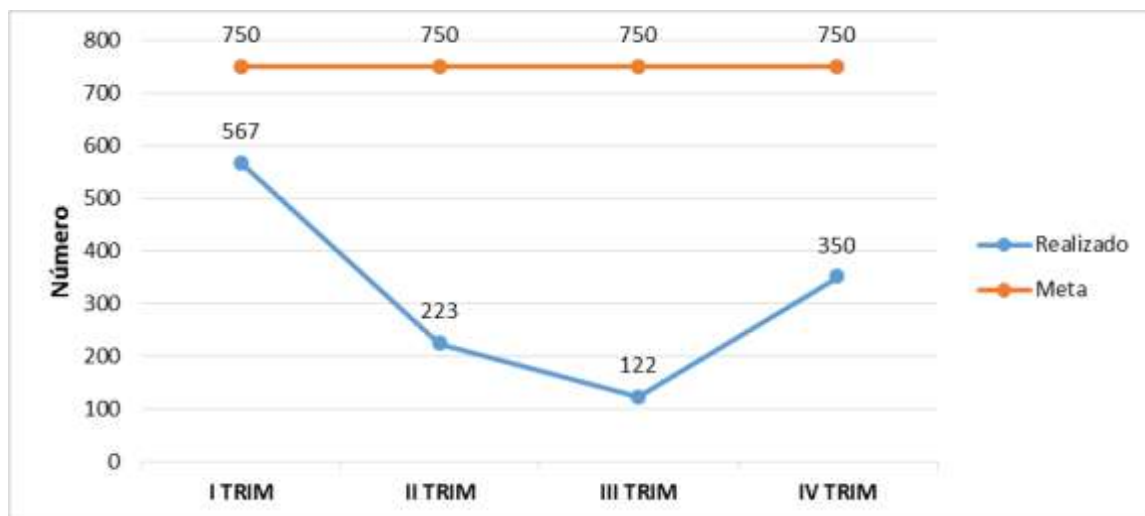
Se elabora resoluciones de inicio, resoluciones de medios, proyectos de resolución de sanción GGA y los informes Finales.

CUADRO N° 32: NUMERO DE RESOLUCIONES JEFATURALES REALIZADOS EN EL 2013.

ACTIVIDAD OPERATIVA	Unidad de Medida	Meta Anual	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
Proyectos de resolución jefaturales de procedimientos administrativos sancionadores	Resolución	3000	567	223	122	350
Avance porcentual trimestral	%	100%	76%	30%	16%	47%

FUENTE: INFORME N° 0457-2013-SEGAT/UFC

GRÁFICO N° 23: COMPARATIVO TRIMESTRAL DE RESOLUCIONES JEFATURALES REALIZADOS EN EL 2013.



FUENTE: INFORME N° 0457-2013-SEGAT/UFC

1.4. ACTIVIDAD: NOTIFICACION DE RESOLUCIONES JEFATURALES

Se logró el 100% de porcentaje de cumplimiento de notificaciones de resoluciones jefaturales en el periodo 2013.

CUADRO N° 33: PORCENTAJE DE RESOLUCIONES NOTIFICADAS EN EL 2013

ACTIVIDAD OPERATIVA	Unidad de Medida	Meta Anual	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
Porcentaje de resoluciones notificadas	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%
Avance porcentual trimestral	%	100%	100%	100%	100%	100%

FUENTE: INFORME N° 0457-2013-SEGAT/UFC

1.5. ACTIVIDAD: DICTAR MEDIDAS CAUTELARES PROVISIONADAS EN LOS CASOS DE PELIGRO CONTRA LA SALUD Y SEGURIDAD PUBLICA

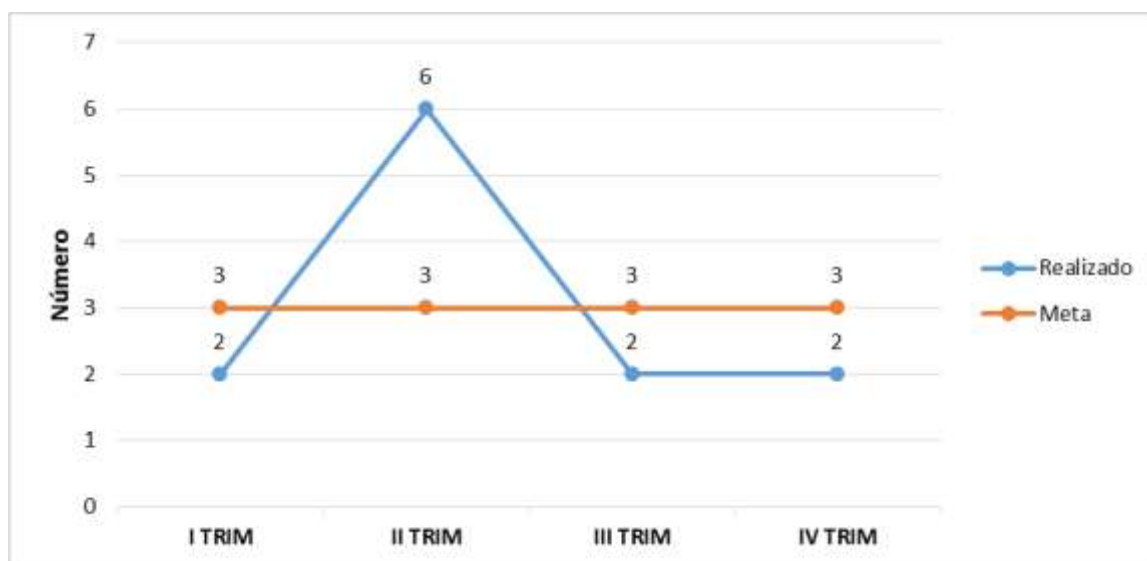
Se cumplió con la meta de 12 resoluciones, en las cuales se dictan las medidas cautelares provisionadas en los casos de peligro contra la salud y la seguridad pública.

CUADRO N° 34: NUMERO DE MEDIDAS CAUTELARES DICTADAS EN EL 2013.

ACTIVIDAD OPERATIVA	Unidad de Medida	Meta Anual	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
Dictar medidas cautelares provisionadas en los casos de peligro contra la salud y seguridad pública	Resolución	12	2	6	2	2
Avance porcentual trimestral	%	100%	67%	100%	67%	67%

FUENTE: INFORME N° 0457-2013-SEGAT/UFC

GRÁFICO N° 24: COMPARATIVO TRIMESTRAL DE MEDIDAS CAUTELARES DICTADAS EN EL 2013.



FUENTE: INFORME N° 0457-2013-SEGAT/UFC

II. OBJETIVO: VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS ESTANDARES DE CALIDAD AMBIENTAL Y LIMITES MAXIMOS PERMISIBLES DE EMISIONES VEHICULARES

2.1. ACTIVIDAD: ELABORAR Y EJECUTAR EL PROGRAMA DE MONITOREO DE RUIDO AMBIENTAL

En el IV trimestre se logró el 100% de cumplimiento con respecto a la elaboración y ejecución del programa de monitoreo de ruido ambiental.

CUADRO N° 35: PORCENTAJE DE PROGRAMA ELABORADO Y EJECUTADO EN EL 2013

ACTIVIDAD OPERATIVA	Unidad de Medida	Meta Anual	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
Elaborar y ejecutar el programa de monitoreo de ruido ambiental	Porcentaje	100%	0%	0%	0%	100%
Avance porcentual trimestral	%	100%	0%	0%	0%	100%

FUENTE: INFORME N° 0457-2013-SEGAT/UFC

III. OBJETIVO: SUPERVISION Y FISCALIZACION DE LA CALIDAD AMBIENTAL

3.1. ACTIVIDAD: REALIZAR OPERATIVOS DE CONTAMINACION SONORA A CENTROS DE DIVERSION NOCTURNA

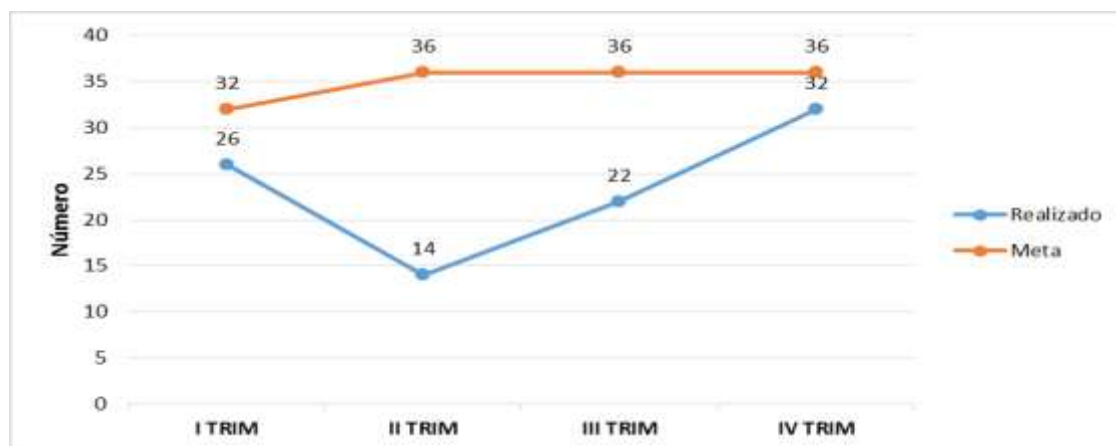
Se ejecutaron un total de 94 operativos de contaminación sonora a centros de diversión nocturna en el periodo 2013.

CUADRO N° 36: NUMERO DE OPERATIVOS TRIMESTRALES REALIZADOS EN EL 2013.

ACTIVIDAD OPERATIVA	Unidad de Medida	Meta Anual	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
Operativos de contaminación sonora a centros de diversión nocturna	Operativo	140	26	14	22	32
Avance porcentual trimestral	%	100%	81%	39%	61%	89%

FUENTE: INFORME N° 0457-2013-SEGAT/UFC

GRÁFICO N° 25: COMPARATIVO TRIMESTRAL DE OPERATIVOS REALIZADOS EN EL 2013.



FUENTE: INFORME N° 0457-2013-SEGAT/UFC

3.2. ACTIVIDAD: REALIZAR OPERATIVOS A ACTIVIDADES DE CONSTRUCCION

Se llevaron a cabo 2 operativos a las actividades de construcción en el periodo 2013.

CUADRO N° 37: NUMERO DE OPERATIVOS TRIMESTRALES REALIZADOS EN EL 2013.

ACTIVIDAD OPERATIVA	Unidad de Medida	Meta Anual	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
Operativos a actividades de construcción	Operativo	6	0	1	1	0
Avance porcentual trimestral	%	100%	0%	100%	50%	0%

FUENTE: INFORME N° 0457-2013-SEGAT/UFC

3.3. ACTIVIDAD: REALIZAR OPERATIVOS DE CONTAMINACION SONORA A TALLERES DE METAL MECANICA Y CARPINTERIA

Se realizaron 3 operativos de contaminación sonora a talleres de metal mecánica y carpintería en el periodo 2013.

CUADRO N° 38: NUMERO DE OPERATIVOS TRIMESTRALES REALIZADOS EN EL 2013.

ACTIVIDAD OPERATIVA	Unidad de Medida	Meta Anual	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
Operativos de contaminación sonora a talleres de metal mecánica y carpintería	Operativo	4	2	0	0	1
Avance porcentual trimestral	%	100%	100%	0%	0%	100%

FUENTE: INFORME N° 0457-2013-SEGAT/UFC

3.4. ACTIVIDAD: REALIZAR OPERATIVOS DE CONTAMINACION POR RESIDUOS SOLIDOS DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD

Se ejecutaron 4 operativos de contaminación por residuos sólidos en establecimientos de salud en la ciudad durante el periodo 2013.

CUADRO N° 39: NUMERO DE OPERATIVOS TRIMESTRALES REALIZADOS EN EL 2013.

ACTIVIDAD OPERATIVA	Unidad de Medida	Meta Anual	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
Operativos de contaminación por RRSS de establecimientos de salud	Operativo	12	2	0	0	2
Avance porcentual trimestral	%	100%	67%	0%	0%	67%

FUENTE: INFORME N° 0457-2013-SEGAT/UFC

3.5. ACTIVIDAD: REALIZAR OPERATIVOS DE CONTAMINACION SONORA A EMPRESAS DE TRANSPORTE PÚBLICO

Se realizó 1 operativo de contaminación sonora a empresas de transporte público en la ciudad durante el periodo 2013.

CUADRO N° 40: NUMERO DE OPERATIVOS TRIMESTRALES REALIZADOS EN EL 2013

ACTIVIDAD OPERATIVA	Unidad de Medida	Meta Anual	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
Operativos de contaminación sonora a empresas de transporte público	Operativo	6	0	0	0	1
Avance porcentual trimestral	%	100%	0%	0%	0%	100%

FUENTE: INFORME N° 0457-2013-SEGAT/UFC

3.6. ACTIVIDAD: REALIZAR OPERATIVOS INOPINADOS CON DISTINTAS DEPENDENCIAS ESTATALES

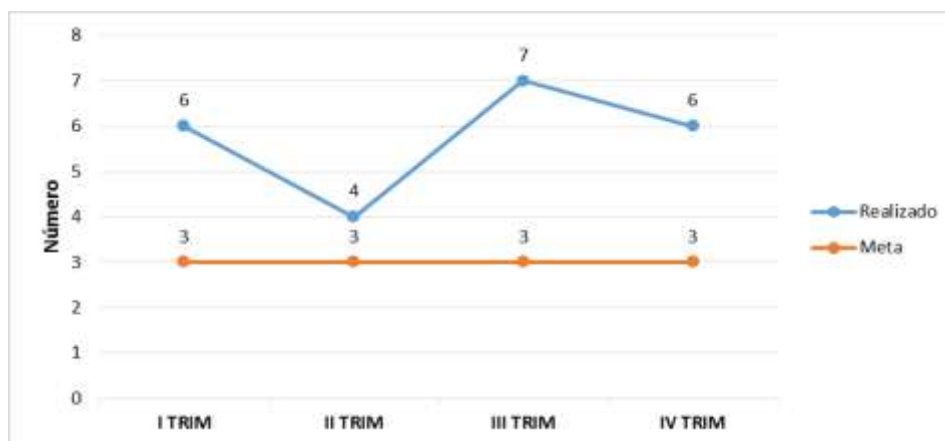
Se logró el 100% de cumplimiento de operativos inopinados con distintas dependencias estatales en la ciudad, durante el periodo 2013.

CUADRO N° 41: NUMERO DE OPERATIVOS TRIMESTRALES REALIZADOS EN EL 2013.

ACTIVIDAD OPERATIVA	Unidad de Medida	Meta Anual	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
Operativos inopinados con dependencias estatales	Operativo	100%	100%	100%	100%	100%
Avance porcentual trimestral	%	100%	100%	100%	100%	100%

FUENTE: INFORME N° 0457-2013-SEGAT/UFC

GRÁFICO N° 26: COMPARATIVO TRIMESTRAL DE OPERATIVOS REALIZADOS EN EL 2013.



FUENTE: INFORME N° 0457-2013-SEGAT/UFC

IV. BRINDAR UN SERVICIO DE ATENCION EFICAZ

4.1. ACTIVIDAD: ATENCION DE DENUNCIAS TELEFONICAS

Se logró el 100% de cumplimiento de atención de denuncias telefónicas, durante el periodo 2013.

CUADRO N° 42: PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE DENUNCIAS TELEFÓNICAS EN EL 2013.

ACTIVIDAD OPERATIVA	Unidad de Medida	Meta Anual	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
Atención de denuncias telefónicas	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%
Avance porcentual trimestral	%	100%	100%	100%	100%	100%

FUENTE: INFORME N° 0457-2013-SEGAT/UFC

4.2. ACTIVIDAD: ATENCION DE EXPEDIENTES POR DENUNCIAS Y RECLAMOS

Se logró el 100% de cumplimiento de atención de expedientes de denuncias y reclamos, durante el periodo 2013.

CUADRO N° 43: PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE EXPEDIENTES POR DENUNCIAS Y RECLAMOS EN EL 2013

ACTIVIDAD OPERATIVA	Unidad de Medida	Meta Anual	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
Atención de expedientes por denuncias y reclamos	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%
Avance porcentual trimestral	%	100%	100%	100%	100%	100%

FUENTE: INFORME N° 0457-2013-SEGAT/UFC