



INFORME TÉCNICO N°55-2024-SGDA-GDUMA/MM

A : **FERNANDO ARTURO MARTÍNEZ VALENZUELA**
Subgerente de Desarrollo Ambiental

DE : **EDER JOSIMAR ESPINO FLORES**
Especialista Ambiental

ASUNTO : **REPORTE DE DENUNCIAS AMBIENTALES RECIBIDAS Y ATENDIDAS POR LA MUNICIPALIDAD DEL DISTRITO DE MIRAFLORES, CORRESPONDIENTE AL AÑO 2023.**

FECHA : Miraflores, 23 de febrero del 2024

Por medio del presente informo a usted el reporte de las denuncias ambientales recibidas y atendidas por la municipalidad de Miraflores durante el año 2023.

En este sentido, se realizó las acciones de supervisión, detalladas a continuación:

1. Antecedentes

- Con fecha 21.12.2018, la Subgerencia de Desarrollo Ambiental (SGDA) de la Municipalidad de Miraflores emitió el Oficio N°05-2018-SGDA-GDUMA/MM, dirigido al Ministerio del Ambiente, a través del cual remitió el reporte anual de denuncias ambientales del 2018.
- Con fecha 07.01.2020, la Subgerencia de Desarrollo Ambiental (SGDA) de la Municipalidad de Miraflores emitió el Oficio N°010-2020-SG/MM, dirigido al Ministerio del Ambiente, a través del cual remitió el reporte anual de denuncias ambientales del 2019.
- Con fecha 01.07.2022, la Subgerencia de Desarrollo Ambiental (SGDA) de la Municipalidad de Miraflores emitió el Oficio N°338-2022-SG/MM, dirigido al Ministerio del Ambiente, a través del cual remitió el reporte de denuncias ambientales recibidas y atendidas por la municipalidad del distrito de Miraflores, correspondiente al año 2020 y 2021.
- Con fecha 29.12.2022, la Subgerencia de Desarrollo Ambiental (SGDA) de la Municipalidad de Miraflores emitió el Oficio N°693-2022-SG/MM, dirigido al Ministerio del Ambiente, a través del cual remitió el reporte de denuncias ambientales recibidas y atendidas por la municipalidad del distrito de Miraflores, correspondiente al año 2022.

2. Base Legal

La Subgerencia de Desarrollo Ambiental realiza las funciones técnicas de evaluación y supervisión ambiental en el marco de las siguientes normas:

- 2.1** Ley N°28611, Ley General del Ambiente y sus modificatorias.
- 2.2** Ley N°27972, Ley Orgánica de Municipalidades y sus modificatorias.
- 2.3** Decreto Supremo N°002-2009-MINAM, que aprueba el “Reglamento sobre Transparencia, Acceso a la Información Pública Ambiental y Participación y Consulta Ciudadana en Asuntos Ambientales”.
- 2.4** Ordenanza N°603/MM, “Reglamento de Organización y Funciones (ROF) de la Municipalidad de Miraflores” y modificatoria
- 2.5** Decreto de Alcaldía N°003, que aprueba el “Reglamento para la atención de denuncias ambientales presentadas ante la Municipalidad de Miraflores”.



2.6 Resolución de Consejo Directivo N°015-2014-OEFA/CD, que aprueba las “Reglas para la Atención de Denuncias Ambientales presentadas ante el Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental – OEFA”.

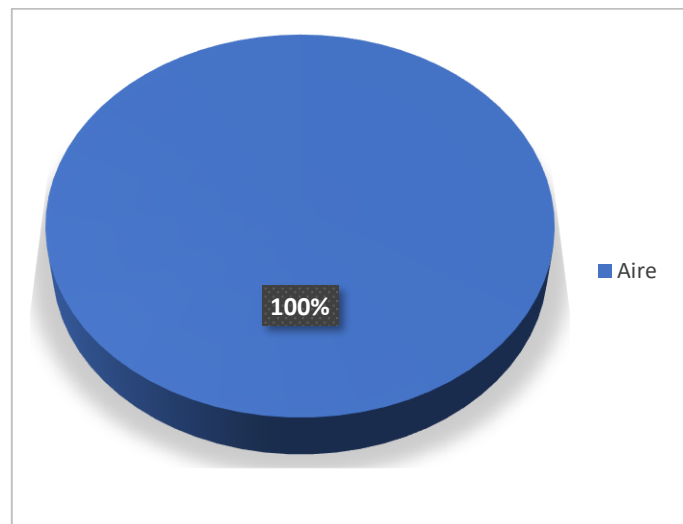
3. Denuncias ambientales correspondiente al año 2023.

La Subgerencia de Desarrollo Ambiental viene realizando la atención de queja y denuncias ambientales a través de diversos canales de atención al ciudadano los cuales son: carta externa (mesa de partes), correo electrónico, Servicio de Atención Vecinal – SAVE (Intranet del portal institucional de la Municipalidad de Miraflores), llamadas telefónicas, entre otros.

En el transcurso del año 2023 esta unidad orgánica gestionó un total de 104 quejas y/o denuncias ambientales. En la Figura 1, se observa 104 casos (100%) teniendo como componente ambiental principal de las denuncias ambientales el aire.

Figura 1

Componente ambiental del año 2023.



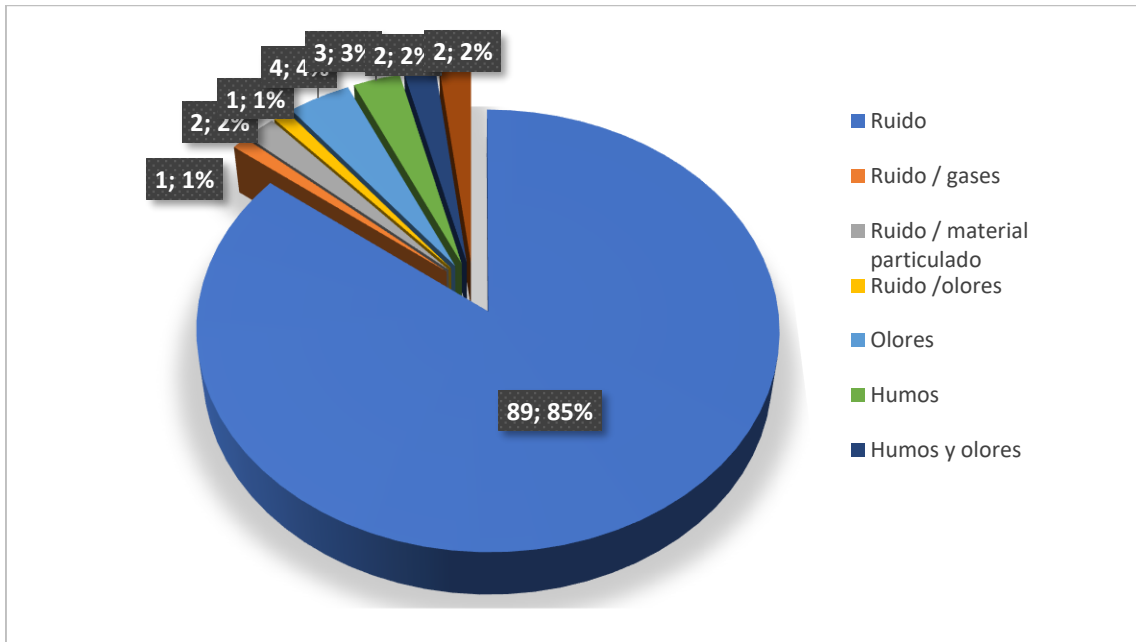
P

En la Figura 2, se muestra la identificación de 08 agentes contaminantes para el año 2023, los agentes contaminantes fueron: ruido 89 (85%), ruido /gases 1 (1%), ruido / material particulado 2 (2%), ruido /olores 1 (1%), olores 4 (4%), humos 3 (3%), humos y olores 2 (2%) y contaminación lumínica 2 (2%).



Figura 2

Agentes contaminantes del año 2023.

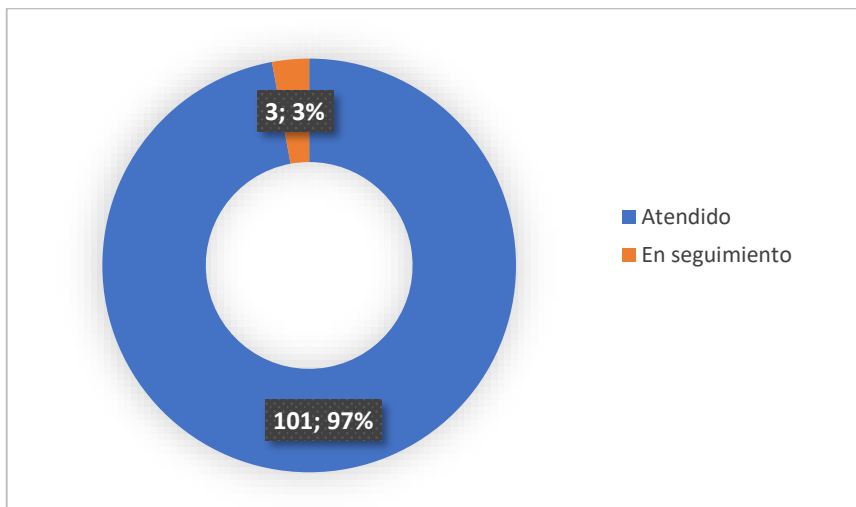


P

Durante el año 2023, del total de 104 quejas y/o denuncias gestionadas, quedan como estatus: atendido 101 (97%) casos y 03 (3%) se encuentran en seguimiento.

Figura 3

Estado de las quejas y/o denuncias ambientales del año 2023.





4. Conclusión

- La Subgerencia de Desarrollo Ambiental ha gestionado durante el año 2023 un total de 104 quejas y/o denuncias ambientales, de las cuales 101 han sido atendidos y 03 continúan en seguimiento.
- El componente ambiental predominante es el aire: 104 (100%). Así también, el agente contaminante con mayor incidencia es el ruido 89 (85%).

5 Recomendación

- Se recomienda remitir el presente informe técnico al Ministerio del ambiente.

Es cuanto informo a usted para su conocimiento y fines.
Atentamente,

Ing. Eder Espino Flores
Especialista Ambiental
CIP 162430
Subgerencia de Desarrollo Ambiental

Observaciones:

Elaborado por: Bach. Nancy Vargas Escalante
Revisado por: Ing. Eder Josimar Espino Flores

Se adjunta:

Anexo 1: Lista de quejas y/o denuncias ambientales recibidas y atendidas por la Municipalidad de Miraflores durante el año 2023



Anexo 1: Listado de quejas y/o denuncias ambientales – 2023

Ítem	Código de caso	Fecha	Dirección de la ocurrencia	Objeto de denuncia	Componente	Agente contaminante	Estado
1	001-2023-SGDA-GDUMA/MM	3/01/2023	Ca. San Martín N° 842 Ca. San Martín N°885	Recurrente manifiesta percibir ruidos provenientes de las actividades de construcción de 02 obras colindantes a su predio.	Aire	Ruido	Atendido
2	002-2023-SGDA-GDUMA/MM	9/01/2023	Av. Pardo N°1299	Recurrente manifestó que la iluminación de la cochera del edificio vecino se enciende toda la noche, y esta causa malestar ya que al encender la iluminación se refleja en su domicilio y no la deja descansar.	Aire	Contaminación lumínica	Atendido
3	003-2023-SGDA-GDUMA/MM	9/01/2023	Av. Ricardo Palma N°1040	Recurrente manifiesta que hay ruido proveniente aparentemente de un equipo o motor de una bomba de piscina que causa malestar en horario diurno y nocturno.	Aire	Ruido	Atendido
4	004-2023-SGDA-GDUMA/MM	25/01/2023	Ca. Roma N°314	Recurrente manifestó percibir ruido por un sistema de aire acondicionado.	Aire	Ruido	Atendido



Ítem	Código de caso	Fecha	Dirección de la ocurrencia	Objeto de denuncia	Componente	Agente contaminante	Estado
5	005-2023-SGDA-GDUMA/MM	1/02/2023	Av. José Larco N°740	Recurrente manifestó percibir ruido de bomba de agua de edificio colindante.	Aire	Ruido	Atendido
6	006-2023-SGDA-GDUMA/MM	7/02/2023	Av. Roosevelt N° 6409	Recurrente manifestó percibir ruidos de música en gimnasio.	Aire	Ruido	Atendido
7	007-2023-SGDA-GDUMA	8/02/2023	Ca. Grimaldo Del Solar con Av. Alfredo Benavides	Recurrente manifestó percibir ruidos de claxon en la intersección de la Av. Benavides con Ca. Grimaldo del Solar.	Aire	Ruido	Atendido
8	008-2023-SGDA-GDUMA	8/02/2023	Ca. San Ramón N°290	Recurrente manifestó percibir ruidos provenientes de mercado San Ramón.	Aire	Ruido	Atendido

P



Ítem	Código de caso	Fecha	Dirección de la ocurrencia	Objeto de denuncia	Componente	Agente contaminante	Estado
9	009-2023-SGDA-GDUMA	14/02/2023	Ca. alcanfores 465	Mediante carta externa se tomó conocimiento de contaminación sonora de dos locales Selina y Jazz Zone.	Aire	Ruido	Atendido
10	010-2023-SGDA-GDUMA/MM	14/02/2023	Av. Ernesto Diez Canseco N° 374	Recurrente manifiesta percibir ruidos de música del establecimiento Insside.	Aire	Ruido	Atendido
11	011-2023-SGDA-GDUMA/MM	15/02/2023	Ca. San Martín N°533	Recurrente manifiesta percibir ruidos de equipo de sonido de local colindante.	Aire	Ruido	Atendido
12	012-2023-SGDA-GDUMA/MM	28/02/2023	Ca. Francisco de Paula Ugarriza N°181	Recurrente manifiesta percibir ruidos de obra colindante a su predio.	Aire	Ruido	Atendido

P



Ítem	Código de caso	Fecha	Dirección de la ocurrencia	Objeto de denuncia	Componente	Agente contaminante	Estado
13	013-2023-SGDA-GDUMA/MM	1/03/2023	Ca. Alcanfores N°715	Recurrente manifiesta percibir ruidos de música del establecimiento Mi tercer Lugar.	Aire	Ruido	Atendido
14	014-2023-SGDA-GDUMA/MM	2/03/2023	Av. 28 de Julio 487	Recurrente manifiesta percibir humos provenientes de Trattoria Carozzi.	Aire	Humos	Atendido
15	015-2023-SGDA-GDUMA/MM	7/03/2023	Av. Arequipa N°4099 con Ca. Sevilla 107	La recurrente indicó que, percibe ruido del funcionamiento de obras de construcción.	Aire	Ruido	Atendido
16	016-2023-SGDA-GDUMA/MM	7/03/2023	Av. Angamos con Av. Arequipa	Recurrente manifiesta percibir ruidos de claxon en Av. Arequipa con Av. Angamos.	Aire	Ruido	Atendido

P



Ítem	Código de caso	Fecha	Dirección de la ocurrencia	Objeto de denuncia	Componente	Agente contaminante	Estado
17	017-2023-SGDA-GDUMA/MM	17/03/2023	Ca. Lord Nelson N°130-140	El recurrente manifestó percibir ruido que le causa malestar por obra de construcción.	Aire	Ruido	Atendido
18	018-2023-SGDA-GDUMA/MM	17/03/2023	Ca. Berlín N°609	Recurrente manifestó percibir el ruido de las actividades que se desarrollan en el local Hanan como son show en vivo y música.	Aire	Ruido	Atendido
19	019-2023-SGDA-GDUMA/MM	21/03/2023	Av. Angamos Este N°261	Recurrente manifiesta percibir ruidos y gases de máquina de oxígeno del hospital Angamos.	Aire	Ruido / Gases	Atendido
20	020-2023-SGDA-GDUMA/MM	22/03/2023	Ca. San Martín N°482	El recurrente manifestó que, el año pasado se realizó una medición de ruido y mediante Carta 194-2022, se solicitó al administrado que acondicione acústicamente y regule los niveles de ruido en su local.	Aire	Ruido	Atendido

P



Ítem	Código de caso	Fecha	Dirección de la ocurrencia	Objeto de denuncia	Componente	Agente contaminante	Estado
21	021-2023-SGDA-GDUMA/MM	11/04/2023	Av. 28 de Julio N°448	Recurrente manifiesta percibir ruidos de local ubicado en el primer piso del edificio.	Aire	Ruido	Atendido
22	022-2023-SGDA-GDUMA/MM	14/04/2023	Ca. Cantuarias N°263	Recurrente manifiesta percibir ruidos de música provenientes de establecimiento conlindante.	Aire	Ruido	Atendido
23	023-2023-SGDA-GDUMA/MM	17/04/2023	Ca. Berlín N°644	Recurrente manifiesta percibir ruidos provenientes de los establecimientos comerciales del primer piso.	Aire	Ruido	Atendido
24	024-2023-SGDA-GDUMA/MM	24/04/2023	Av. Comandante Espinar N°663	Recurrente manifiesta percibir ruidos provenientes del sistema de extracción del establecimiento Chicho.	Aire	Ruido	Atendido

P



Ítem	Código de caso	Fecha	Dirección de la ocurrencia	Objeto de denuncia	Componente	Agente contaminante	Estado
25	025-2023-SGDA-GDUMA/MM	2/05/2023	Av. General Córdova N°820-830	Recurrente manifiesta percibir ruidos provenientes de obra colindante.	Aire	Ruido	Atendido
26	026-2023-SGDA-GDUMA/MM	9/05/2023	Ca. Enrique Palacios N°420	Recurrente manifestó percibir ruido por funcionamiento de equipos compresoras.	Aire	Ruido	Atendido
27	027-2023-SGDA-GDUMA/MM	9/05/2023	Av. José Larco 760	Recurrente manifiesta percibir ruidos de música provenientes del establecimiento Larco Club.	Aire	Ruido	Atendido
28	028-2023-SGDA-GDUMA/MM	19/05/2023	Av. Armendáriz N°120	Recurrente manifestó percibir ruido del funcionamiento de los equipos electromecánicos del local KFC.	Aire	Ruido	Atendido

P



Ítem	Código de caso	Fecha	Dirección de la ocurrencia	Objeto de denuncia	Componente	Agente contaminante	Estado
29	029-2023-SGDA-GDUMA/MM	23/05/2023	Ca. Contralmirante Montero N°225	Recurrente manifiesta percibir ruidos de campana ubicado en el interior del colegio Villa María.	Aire	Ruido	Atendido
30	030-2023-SGDA-GDUMA/MM	23/05/2023	Av. José Larco 1251	Recurrente manifiesta percibir ruidos de equipos electromecánicos provenientes del establecimiento Urban Larco Hotel.	Aire	Ruido	Atendido
31	031-2023-SGDA-GDUMA/MM	5/06/2023	Malecón Balta N°810	Recurrente manifiesta percibir ruidos de actividades de remodelación en el departamento 1003.	Aire	Ruido	Atendido
32	032-2023-SGDA-GDUMA/MM	12/06/2023	Malecón De la Marina N°1176	Recurrente manifiesta percibir ruido en horario de la madrugada que se escucha en desde el piso 1 al 10.	Aire	Ruido	Atendido

(Handwritten mark)



Ítem	Código de caso	Fecha	Dirección de la ocurrencia	Objeto de denuncia	Componente	Agente contaminante	Estado
33	033-2023-SGDA-GDUMA/MM	20/06/2023	Mariscal la mar N°1283	La recurrente manifestó que han aumentado el funcionamiento de los equipos y esto estaría causando afectación por ruido.	Aire	Ruido	Atendido
34	034-2023-SGDA-GDUMA/MM	22/06/2023	Ca. Bolognesi N°228	Recurrente manifiesta percibir ruidos provenientes de la embajada de Canadá y predio ubicado en José Gálvez N° 392.	Aire	Ruido	Atendido
35	035-2023-SGDA-GDUMA/MM	27/06/2023	Ca. Alcanfores N°601	Recurrente manifiesta ruidos interrumpido que soportan desde hace varias semanas, proveniente del hotel Radisson Red.	Aire	Ruido	Atendido
36	036-2023-SGDA-GDUMA/MM	4/07/2023	Ca. Acacias N°230-238	Recurrente manifiesta percibir ruidos de obra de construcción en predio colindante.	Aire	Ruido	Atendido

(Handwritten mark)



Ítem	Código de caso	Fecha	Dirección de la ocurrencia	Objeto de denuncia	Componente	Agente contaminante	Estado
37	037-2023-SGDA-GDUMA/MM	7/07/2023	Manuel Bonilla 193	Recurrente manifestó que, había afectación por ruido generado de las actividades de música con Dj en vivo.	Aire	Ruido	Atendido
38	038-2023-SGDA-GDUMA/MM	10/07/2023	Av. Petit Thouars N°4706	Recurrente indica que viene percibiendo olores que se generan por un animal doméstico y tapas de un desagüe.	Aire	Olores	Atendido
39	039-2023-SGDA-GDUMA/MM	10/07/2023	Av. la merced N°398	Recurrente se queja por ruidos de actividades de la banda del colegio en distintos horarios.	Aire	Ruido	Atendido
40	040-2023-SGDA-GDUMA/MM	12/07/2023	AV. Alfredo Benavides N°250	Recurrente manifiesta percibir olores presuntamente de naftalina provenientes del departamento 411.	Aire	Olores	Atendido

P



Ítem	Código de caso	Fecha	Dirección de la ocurrencia	Objeto de denuncia	Componente	Agente contaminante	Estado
41	041-2023-SGDA-GDUMA/MM	14/07/2023	Ca. José Gálvez N°390	Recurrente manifiesta percibir humos y olores provenientes del establecimiento Tori.	Aire	Humos	Atendido
42	042-2023-SGDA-GDUMA/MM	18/07/2023	Av. Benavides N°495	Recurrente manifiesta percibir ruidos de equipos electromecánicos.	Aire	Ruido	Atendido
43	043-2023-SGDA-GDUMA/MM	19/07/2023	Av. Comandante Espinar N°750	Recurrente manifestó que se vienen generando ruidos por las actividades deportivas y educativas en el colegio Adventista (gritos, silbatos, música, entre otros).	Aire	Ruido	Atendido
44	044-2023-SGDA-GDUMA/MM	19/07/2023	Ca. Alcanfores N° 920	La recurrente manifiesta que viene percibiendo una secadora en altos volúmenes, donde lo llevo a percibir hasta 12 horas seguidas aproximadamente.	Aire	Ruido	Atendido

P



Ítem	Código de caso	Fecha	Dirección de la ocurrencia	Objeto de denuncia	Componente	Agente contaminante	Estado
45	045-2023-SGDA-GDUMA/MM	19/07/2023	Av. Reducto N°1480	La recurrente manifestó que la afectación lumínica es por un letrero luminoso frente a su domicilio.	Aire	Contaminación lumínica	Atendido
46	046-2023-SGDA-GDUMA/MM	20/07/2023	Ca. Independencia N°1034 - Pasaje las Moreras N°175,	Recurrente manifiesta percibir ruido de elevador de estacionamiento.	Aire	Ruido	Atendido
47	047-2023-SGDA-GDUMA/MM	21/07/2023	Av. Benavides N°2298	El recurrente manifestó que, el ducto de depuración que pertenece al local del administrado no cumple con el nivel de altura, causando así afectación por presencia de olor y humos en su predio.	Aire	Ruido	Atendido
48	048-2023-SGDA-GDUMA/MM	21/07/2023	Av. Hipólito Unanue con Av. Del Ejercito	El recurrente manifiesta que un vehículo que se estaciona en el establecimiento Pastipan, viene generando sonidos por su alarma de seguridad.	Aire	Ruido	Atendido

P



Ítem	Código de caso	Fecha	Dirección de la ocurrencia	Objeto de denuncia	Componente	Agente contaminante	Estado
49	049-2023-SGDA-GDUMA/MM	24/07/2023	Av. José Pardo N°510	Recurrente manifiesta percibir ruidos de motor de piscina ubicado en el piso 1.	Aire	Ruido	Atendido
50	050-2023-SGDA-GDUMA/MM	25/07/2023	Ca. Cantuarias N°151	Recurrente manifiesta percibir ruidos de música provenientes del establecimiento Mandala.	Aire	Ruido	Atendido
51	051-2023-SGDA-GDUMA/MM	31/07/2023	Calle José María Eguren N°163	Queja vecinal por presuntos olores percibidos desde el edificio ubicado en calle José María Eguren N°163.	Aire	Olores	Atendido
52	052-2023-SGDA-GDUMA/MM	2/08/2023	Av. tomas Marsano 2678 - 2670	Recurrente manifiesta percibir ruidos provenientes de obra de construcción.	Aire	Ruido	Atendido

P



Ítem	Código de caso	Fecha	Dirección de la ocurrencia	Objeto de denuncia	Componente	Agente contaminante	Estado
53	053-2023-SGDA-GDUMA/MM	2/08/2023	Av. Roosevelt N°6472	El recurrente manifiesta percibir sonidos de música provenientes del área de la terraza de local.	Aire	Ruido	Atendido
54	054-2023-SGDA-GDUMA/MM	4/08/2023	Ca. Elías Aguirre 166	Recurrente manifiesta percibir ruidos y polvo de obra de construcción.	Aire	Ruido / material particulado	Atendido
55	055-2023-SGDA-GDUMA/MM	4/08/2023	Ca. José Gonzales N°170	Recurrente manifiesta percibir ruidos de música y vociferaciones de personas en horario nocturno provenientes del hospedaje Waikiki.	Aire	Ruido	Atendido
56	056-2023-SGDA-GDUMA/MM	5/08/2023	Ca. El Rosario N°174	El recurrente manifiesta percibir ruido provenientes del sistema de llenado de agua de la piscina del 1er piso del edificio / Adicional percibe el ruido del arranque del sistema de extracción del local colindante.	Aire	Ruido	Atendido



Ítem	Código de caso	Fecha	Dirección de la ocurrencia	Objeto de denuncia	Componente	Agente contaminante	Estado
57	057-2023-SGDA-GDUMA/MM	7/08/2023	Av. Grau 151	Recurrente manifiesta percibir olores provenientes del establecimiento "Chifa Xin Wha".	Aire	Olores	Atendido
58	058-2023-SGDA-GDUMA/MM	10/08/2023	Av. Alfredo Benavides 2315	Recurrente manifestó percibir ruido que causa malestar.	Aire	Ruido	Atendido
59	059-2023-SGDA-GDUMA/MM	10/08/2023	General Varela 417 - Ca. Piura 1026 y 1028	El recurrente manifiesta percibir sonidos provenientes de los edificios en distintos horarios.	Aire	Ruido	Atendido
60	060-2023-SGDA-GDUMA/MM	10.08.2023	Av. Roosevelt N°6409	La recurrente manifiesta que viene percibiendo el sonido de las pesas, equipos del 2do piso y sonido de música de la zona de baile.	Aire	Ruido	Atendido

P



Ítem	Código de caso	Fecha	Dirección de la ocurrencia	Objeto de denuncia	Componente	Agente contaminante	Estado
61	061-2023-SGDA-GDUMA/MM	16/08/2023	Av. La Paz N°646	La recurrente indicó percibir ruido de música.	Aire	Ruido / material particulado	Atendido
62	062-2023-SGDA-GDUMA/MM	18/08/2023	Av. la paz N°730	Recurrente manifiesta percibir ruidos de equipos electromecánicos provenientes del establecimiento "Libre Hotel".	Aire	Ruido	Atendido
63	063-2023-SGDA-GDUMA/MM	22/08/2023	Calle Mártir José Olaya N°139 Interior 101-102	Recurrente manifestó percibir ruido de música.	Aire	Ruido	Atendido
64	064-2023-SGDA-GDUMA/MM	24/08/2023	Ca. Arica N°440	Recurrente manifiesta percibir ruidos de claxon de vehículos.	Aire	Ruido	Atendido



Ítem	Código de caso	Fecha	Dirección de la ocurrencia	Objeto de denuncia	Componente	Agente contaminante	Estado
65	065-2023-SGDA-GDUMA/MM	24/08/2023	Calle 2 de mayo N°618	Se registró un amago de incendio, es por ello que solicitan la supervisión de componentes ambientales.	Aire	Humos y Olores	Atendido
66	066-2023-SGDA-GDUMA/MM	24/08/2023	Ca. José Sabogal N°358	Recurrente manifiesta percibir hollín proveniente de lavandería Lava Fácil.	Aire	Humos	Atendido
67	067-2023-SGDA-GDUMA/MM	28/08/2023	Ca. José Gálvez N°699	Recurrente manifiesta percibir ruidos música, gritos de alumnos, golpes de pelotas entre otros provenientes del colegio Mater Purissima.	Aire	Ruido	Atendido
68	068-2023-SGDA-GDUMA/MM	29/08/2023	Av. José Larco 748	El administrado solicito la revisión de su sistema de extracción, debido a que, según el administrado ya cuenta con su acondicionamiento.	Aire	Ruido	Atendido

P



Ítem	Código de caso	Fecha	Dirección de la ocurrencia	Objeto de denuncia	Componente	Agente contaminante	Estado
69	069-2023-SGDA-GDUMA/MM	29/08/2023	Malecón Balta N° 1050	El recurrente indicó que percibe ruido en distintos horarios, la fuente de ruido de tuberías.	Aire	Ruido	Atendido
70	070-2023-SGDA-GDUMA/MM	1/09/2023	Ca. Manco Cápac N°860	Recurrente manifiesta percibir ruidos de música provenientes del establecimiento Mercado 28.	Aire	Ruido	Atendido
71	071-2023-SGDA-GDUMA/MM	6/09/2023	Av. Reducto N°1363-1371	Recurrente manifiesta percibir ruidos de equipos electromecánicos de 8am a 6 pm y en ocasiones a las 9 o 10 pm por lapsos de 10 min.	Aire	Ruido	En seguimiento
72	072-2023-SGDA-GDUMA/MM	6/09/2023	Ca. Porta N°145	Recurrente solicita medir los decibles en la residencia ubicado en Ca. Porta 145, (Alpes Lima, Kennedy Hostal) los ruidos son todos los días desde las 8:00 pm hasta las 5 am, mortificando la tranquilidad de mi familia.	Aire	Ruido	Atendido

P



Ítem	Código de caso	Fecha	Dirección de la ocurrencia	Objeto de denuncia	Componente	Agente contaminante	Estado
73	073-2023-SGDA-GDUMA/MM	7/09/2023	Av. José Larco con Malecón de la Reserva Av. Vasco Núñez de Balboa & Armendáriz	La recurrente se queja del ruido de buses, motos, bocinas, ubicado en la Av. Armendáriz y Av. José Larco (frente a Larco mar) solicita que las áreas correspondientes actúen y vean el problema, porque es un malestar constante para los vecinos.	Aire	Ruido	Atendido
74	074-2023-SGDA-GDUMA/MM	13/09/2023	Ca. General Mendiburu N°857	El recurrente indica que viene percibiendo ruidos provenientes del sistema de extracción del restaurante colindante, dicho equipo se encuentra instalado en el techo del edificio.	Aire	Ruido	Atendido
75	075-2023-SGDA-GDUMA/MM	13/09/2023	Calle Enrique Palacios N°420	La recurrente indica percibir ruido de los equipos electromecánicos.	Aire	Ruido	Atendido
76	076-2023-SGDA-GDUMA/MM	18/09/2023	Calle Sor Tita N°231	El ruido es generado por las actividades escolares del colegio Santa Rita de Casia.	Aire	Ruido	Atendido



Ítem	Código de caso	Fecha	Dirección de la ocurrencia	Objeto de denuncia	Componente	Agente contaminante	Estado
77	077-2023-SGDA-GDUMA/MM	20/09/2023	Calle Andalucía 154	La recurrente solicita verificación de los niveles de ruido de la cochera del edificio residencial Lucia, a fin de evaluar si se encuentra dentro de los parámetros permitidos de la Ordenanza.	Aire	Ruido	Atendido
78	078-2023-SGDA-GDUMA/MM	21/09/2023	Av. La Paz N°442-450	El recurrente manifestó percibir ruido de música del local Cocogreen.	Aire	Ruido	Atendido
79	079-2023-SGDA-GDUMA/MM	22/09/2023	Ca. Alcanfores cuadra 11.	Recurrente manifiesta percibir ruidos de equipo electromecánico no identificado además no sabe de donde proviene.	Aire	Ruido	Atendido
80	080-2023-SGDA-GDUMA/MM	22/09/2023	Av. De La Merced N°390	Recurrente manifiesta percibir ruido del colegio.	Aire	Ruido	Atendido



Ítem	Código de caso	Fecha	Dirección de la ocurrencia	Objeto de denuncia	Componente	Agente contaminante	Estado
81	081-2023-SGDA-GDUMA/MM	26/09/2023	Ca. Los Capulíes N°390	El recurrente manifiesta percibir el sonido de la alarma de la cochera, causándole malestar y afectación a su salud por los altos niveles.	Aire	Ruido	Atendido
82	082-2023-SGDA-GDUMA/MM	26/09/2023	Av. La Paz N°769	El recurrente manifiesta percibir ruidos de música provenientes del establecimiento hotel Mercure Ariosto.	Aire	Ruido	Atendido
83	083-2023-SGDA-GDUMA/MM	26/09/2023	Av. La Paz N°1099	El recurrente manifiesta percibir sonidos de música provenientes del hotel Hilton.	Aire	Ruido	Atendido
84	084-2023-SGDA-GDUMA/MM	26/09/2023	Av. Manuel Villarán N° 185	La cochera al momento de salir tiene una alarma que el sonido es insoportable y causa malestar a los vecinos.	Aire	Ruido	Atendido

P



Ítem	Código de caso	Fecha	Dirección de la ocurrencia	Objeto de denuncia	Componente	Agente contaminante	Estado
85	085-2023-SGDA-GDUMA/MM	27/09/2023	Armendáriz N°546	La recurrente manifestó percibir ruido y afectación por presencia de olores.	Aire	Ruido / olores	Atendido
86	086-2023-SGDA-GDUMA/MM	2/10/2023	Av. 28 de Julio N°1071	La recurrente manifestó que hay presencia de material particulado y presencia de olores en su domicilio.	Aire	Humos y Olores	Atendido
87	087-2023-SGDA-GDUMA/MM	4/10/2023	Ca. Los Pinos 156	El recurrente manifestó percibir ruido de música.	Aire	Ruido	Atendido
88	088-2023-SGDA-GDUMA/MM	5/10/2023	Ca. Francisco de Paula Camino N°290	Recurrente manifiesta percibir ruidos de música proveniente el establecimiento Circus.	Aire	Ruido	Atendido

P



Ítem	Código de caso	Fecha	Dirección de la ocurrencia	Objeto de denuncia	Componente	Agente contaminante	Estado
89	089-2023-SGDA-GDUMA/MM	5/10/2023	Ca. Colon N°311	La alarma de cochera se activa al momento de abrir la cochera y suena en el día y noche.	Aire	Ruido	Atendido
90	090-2023-SGDA-GDUMA/MM	10/10/2023	Ca. General Mendiburu N°554	El recurrente manifiesta que en el predio colindante se perciben ruidos provenientes de eventos sociales que se realizan hasta altas horas de noche.	Aire	Ruido	Atendido
91	091-2023-SGDA-GDUMA/MM	10/10/2023	No identificado	La recurrente indicó percibir ruido de obra.	Aire	Ruido	Atendido
92	092-2023-SGDA-GDUMA/MM	12/10/2023	Ca. Santiago Acuña 155	El recurrente solicita saber si el predio colindante tiene una licencia para la realización de eventos sociales, considerando que todos los fines de semana los viene realizando.	Aire	Ruido	Atendido

P



Ítem	Código de caso	Fecha	Dirección de la ocurrencia	Objeto de denuncia	Componente	Agente contaminante	Estado
93	093-2023-SGDA-GDUMA/MM	8/11/2023	Pasaje Mártir Olaya N°129 - Oficina 905	Atención de queja vecinal por ruidos de Umove Dance.	Aire	Ruido	Atendido
94	094-2023-SGDA-GDUMA/MM	9/11/2023	Ca. San Martín N°885	El recurrente indica que viene percibiendo ruido generado por un rotomartillo que lo vienen utilizando en la obra colindante a su predio.	Aire	Ruido	Atendido
95	095-2023-SGDA-GDUMA/MM	16/11/2023	Parque Salazar	La recurrente manifestó que percibe ruido de música de las ferias que realizan en el parque Salazar.	Aire	Ruido	Atendido
96	096-2023-SGDA-GDUMA/MM	17/11/2023	Av. José Larco con Malecón de la Reserva, Av. Vasco Núñez de Balboa con Av. Armendáriz	Ruidos molestos ocasionados por las bocinas de los autobuses T52 Y 73A	Aire	Ruido	Atendido



Ítem	Código de caso	Fecha	Dirección de la ocurrencia	Objeto de denuncia	Componente	Agente contaminante	Estado
97	097-2023-SGDA-GDUMA/MM	21/11/2023	Ca. Bolívar N°160	La recurrente manifestó que percibe ruido de música provenientes de los establecimientos Saha y el Bunker	Aire	Ruido	Atendido
98	098-2023-SGDA-GDUMA/MM	29/11/2023	Armendáriz N°350	El recurrente manifiesta que percibe ruido	Aire	Ruido	Atendido
99	099-2023-SGDA-GDUMA/MM	19/12/2023	Ca. 2 de Mayo N°508	Recurrente manifiesta percibir ruidos de motor de sistema de extracción de establecimiento Cervecería del Valle.	Aire	Ruido	Atendido
100	100-2023-SGDA-GDUMA/MM	20/12/2023	Av. Alfredo Benavides N°672	El recurrente manifiesta percibir sonidos de música del hotel Mercurie.	Aire	Ruido	En seguimiento

P



Ítem	Código de caso	Fecha	Dirección de la ocurrencia	Objeto de denuncia	Componente	Agente contaminante	Estado
101	101-2023-SGDA-GDUMA/MM	20/12/2023	Av. La Paz N°730	Queja por ruidos molestos, contaminación auditiva, sonora y ambiental por parte del hotel Libre, Av. La Paz N°730.	Aire	Ruido	Atendido
102	102-2023-SGDA-GDUMA/MM	20/12/2023	Av. Ernesto Diez Canseco N°160, Int. 1P.	Recurrente manifiesta percibir ruidos de música proveniente del establecimiento de razón social Parada Food Pe S.A.C., de nombre comercial “Parada Food”, ubicado en Av. Ernesto Diez Canseco N°160, interior 1P, Miraflores	Aire	Ruido	En seguimiento
103	103-2023-SGDA-GDUMA/MM		Ca. José de la Torre Ugarte 435 dpto. 1	Recurrente manifestó que, el ruido del equipo electromecánico campana extractora causa ruido y molestia por generación de olores.	Aire	Ruido	Atendido
104	104-2023-SGDA-GDUMA/MM	29/12/2023	Cuadra 5 de Av. Benavides, Cuadra 1 de Grimaldo del solar, Ca. Paula Camino 290, Ca. Cantuarias y Pasaje Tello.	Recurrente manifiesta percibir ruidos de música de los establecimientos ubicados en bar los duendes, bar Santería, bar Circus, bar Pico y Pata, el Malala.	Aire	Ruido	Atendido

P